



SISTEM INFORMASI TRAVEL UMROH PADA AMJAD TOUR TRAVEL

¹Chelsy Intami , ²Dinda Mustika , ³Pocut Naura Nisrina , ⁴Rindiani Suhadi Putri

^{1,2,3,4}Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi,
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Email: ¹12350320442@students.uin-suska.ac.id, ² 12350323047@students.uin-suska.ac.id,
³12350321126@students.uin-suska.ac.id, ⁴12350323577@students.uin-suska.ac.id

ABSTRAK

Layanan Umroh pada Amjad Tour Travel Umroh selama ini masih dijalankan secara manual, mulai dari pendaftaran, pengumpulan dokumen, sampai pemberian informasi kepada jamaah. Hal ini cukup memakan waktu dan sering kali menimbulkan kendala, terutama bagi calon jamaah yang tinggal jauh dari kantor pusat. Dari kondisi tersebut, muncullah kebutuhan untuk merancang sistem informasi yang bisa mempermudah semua proses itu. Penelitian ini bertujuan membuat sistem berbasis web yang bisa dipakai untuk mendaftar secara *online*, mengatur jadwal keberangkatan, mencatat pembayaran, dan menyampaikan informasi secara langsung ke jamaah. Sistem ini dirancang menggunakan metode *waterfall*, dimulai dari analisis kebutuhan sampai tahap pengujian dan pemeliharaan. Hasilnya, sistem yang dibuat mampu mempercepat proses layanan, meminimalkan kesalahan data, dan memberikan kenyamanan bagi jamaah dalam mengakses informasi. Dengan adanya sistem ini, biro travel juga jadi lebih siap dalam menghadapi persaingan dan memberikan pelayanan yang lebih baik.

Kata kunci: Umroh, Sistem Informasi, Pendaftaran Online, Amjad Tour, Pelayanan Digital, Biro Travel

Abstract

Amjad Tour Travel still runs most of its Umrah services manually, from registration and document collection to delivering information to the pilgrims. This manual approach often causes delays and confusion, especially for those who live far from the main office. To address this issue, a web-based information system was designed to simplify and streamline these processes. The system allows users to register online, view departure schedules, track payments, and receive real-time updates. The development followed the waterfall model, starting from requirement analysis through to testing and maintenance. The result is a system that helps reduce administrative errors, speeds up service, and improves the overall experience for both staff and pilgrims. With this system in place, the travel agency is better equipped to deliver modern and reliable Umrah services while staying competitive in the market.

Keywords: Umrah, Information System, Online Registration, Amjad Tour, Digital Service, Travel Agency

Article History

Received: Juni 2025

Reviewed: Juni 2025

Published: Juni 2025

Plagiarism Checker No 648

Prefix DOI : Prefix DOI :

10.8734/Kohesi.v1i2.365

Copyright : Author

Publish by : Kohesi



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan komunikasi yang sangat pesat, sampai saat ini internet telah banyak dibahas bahkan digunakan oleh berbagai perusahaan, organisasi, bahkan perorangan. Sudah makin banyak perusahaan, organisasi, dan perseorangan tergabung dalam jaringan internet, sehingga membangkitkan minat bagi perusahaan, organisasi lainnya yang ikut bergabung. Internet telah menjadi sarana komunikasi paling efisien dan efektif. Internet merupakan suatu media komunikasi dan informasi yang memiliki berbagai keunggulan dan kelebihan dibandingkan dengan media komunikasi lainnya. Dengan internet kita dapat berhubungan dengan pengguna internet lain diberbagai tempat yang berbeda dan mendapatkan informasi yang kita butuhkan dengan cepat dan akurat[8].

Banyak umat Islam yang menginginkan melaksanakan umrah sehingga dalam perkembangannya saat ini banyak sekali biro-biro perjalanan wisata umrah. Sistem pelayanan Tour masih menggunakan cara manual, seperti datang langsung lalu mengisi berbagai macam formulir, hal itu tentu saja kurang efisien. Setiap prosesnya, dimulai dari pelayanan sampai pemberitahuan pemberangkatan, masih dilakukan dengan cara datang langsung ke kantor. Keterbatasan media promosi paket haji dan umroh mengakibatkan kurangnya jangkauan penyebaran informasi kepada masyarakat. Pemanfaatan teknologi berbasis web juga dapat memberikan kemudahan dengan bertransaksi secara online kapan saja dan dimana saja tanpa mengkhawatirkan keterbatasan waktu dan tempat[14].

Kegiatan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji merupakan suatu upaya pemenuhan kebutuhan kepada para jamaah Haji dan Umroh yang akan menjalankan dan melaksanakan, dalam pelaksanaan ibadah Haji dan Umroh, akan sulit jika tidak mendapatkan bimbingan dan pendampingan pada saat pelaksanaan ibadah Haji dan Umroh. Dalam pelaksanaan ibadah Haji dan Umroh begitu banyak kegiatan yang harus dilaksanakan dan dikerjakan oleh calon ibadah Haji dan Umroh. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi membimbing kepada bagaimana memudahkan dan mengoptimalkan pelayanan ibadah Haji dan Umroh[12].

Selain proses pendaftaran yang cukup memakan waktu, pendaftaran haji dan umroh memerlukan banyak dokumen-dokumen yang harus dilengkapi oleh jemaah yang ingin menunaikan ibadah haji dan umroh tersebut apabila calon jemaah tersebut lupa akan membawa kelengkapan dokumen-dokumen tersebut maka calon jemaah harus kembali ke kantor di lain waktu. Sehingga membutuhkan waktu yang lama hanya untuk mengurus proses pendaftarannya. Sistem adalah merupakan suatu bentuk integrasi antara satu komponen dengan komponen lain karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi dalam sistem tersebut[20].

Sistem informasi hadir untuk membantu meringankan pekerjaan para karyawan dan juga masyarakat. Sistem informasi berperan penting dalam memperbaiki pola kerja sistem yang tradisional berubah menjadi sebuah sistem yang modern seperti sistem informasi ini. Tentunya untuk mencapai target yang diinginkan perlulah ada tahapan-tahapan yang harus dilalui dalam menyusun sebuah sistem informasi yang ada guna terkonsep secara baik dan sesuai dengan apa yang kami harapkan[16].

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara memanfaatkan teknologi internet untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan pelayanan pada biro perjalanan haji dan umroh, mengingat masih banyak proses yang dilakukan secara manual, seperti pendaftaran dan penyampaian informasi? Mengapa biro perjalanan belum sepenuhnya menggunakan sistem berbasis web untuk menjangkau masyarakat lebih luas? Dan bagaimana sistem informasi yang tepat dapat membantu mempermudah proses pendaftaran, mengurangi kesalahan, serta memberikan pelayanan bimbingan ibadah secara lebih modern dan terintegrasi?



1.3 Tujuan

1. Untuk mengetahui bagaimana teknologi internet bisa digunakan untuk membuat pelayanan perjalanan haji dan umroh menjadi lebih efisien dan mudah, serta menggantikan proses manual yang masih ada, seperti pendaftaran dan pemberitahuan informasi.
2. Untuk memahami alasan mengapa banyak perjalanan haji dan umroh yang belum sepenuhnya menggunakan sistem berbasis web
3. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi berbasis web yang tepat bisa membantu mempercepat proses pendaftaran, mengurangi kesalahan, dan memberikan bimbingan ibadah yang lebih modern dan terorganisir dengan baik.

1.4 Manfaat

1. Bagi Perusahaan dapat mempercepat operasional, mengurangi kesalahan data, memudahkan pelaporan dan meningkatkan citra Perusahaan
2. Bagi Jamaah dapat memudahkan proses pendaftaran, akses informasi real-time, notifikasi otomatis, dan keamanan data lebih terjamin
3. Bagi Karyawan mempermudah koordinasi, pengelolaan data dan pelayanan jamaah secara efisien
4. Secara Umum mendukung proses bisnis dan meningkatkan daya saing biro travel umroh

1.5 Daftar Pertanyaan

1. Apa nama Perusahaan ini
Jawab: Amjad Tour Travel
2. Apa saja layanan yang ditawarkan oleh travel ini?
Jawab: Paket umroh umumnya mencakup kunjungan ke dua kota suci yaitu Madinah dan Mekkah, yang biasanya ditempuh melalui Jeddah sebagai pintu masuk. Selain itu, tersedia juga paket umroh plus yang menambahkan destinasi wisata religi dan sejarah lainnya seperti Mesir, Thaif, Turki, Dubai, dan lain sebagainya.
3. Bagaimana alur pendaftaran jamaah dari awal hingga keberangkatan?
Jawab: Pendaftaran umroh bisa dilakukan melalui perwakilan Amjad di Pekanbaru, termasuk melalui Pak Arif Marsal. Namun, akan lebih baik jika dilakukan langsung di kantor agar data jamaah yang masuk tercatat dengan jelas. Bagi yang memiliki kenalan langsung dengan tim Amjad, biasanya akan mendapat pendampingan khusus. Jika calon jamaah berada di luar Pekanbaru, maka akan diarahkan oleh perwakilan resmi di daerah tersebut
4. Untuk alamat kantornya berada dimana
Jawab : Jl. Eka sari No. 07 Labuh Baru Timur Kec. Payung Sekaki - Pekanbaru
4. Apa saja dokumen yang harus disiapkan oleh jamaah saat mendaftar?
Jawab : Untuk mendaftar umroh, calon jamaah wajib menyiapkan dokumen-dokumen penting seperti paspor, fotokopi KTP, Kartu Keluarga (KK), buku nikah atau ijazah (jika belum menikah), serta mengisi formulir pendaftaran yang telah disediakan oleh pihak travel. Pendaftaran dapat dilakukan langsung maupun secara online dengan mengirimkan dokumen-dokumen tersebut melalui kontak resmi.
5. Bagaimana sistem pembayaran dilakukan? Apakah bisa tunai, transfer, atau cicilan?
Jawab : Pembayaran biaya umroh dapat dilakukan secara tunai langsung di kantor resmi Amjad Tour & Travel tidak melalui perwakilan demi menjaga keamanan dan kejelasan transaksi jamaah. Selain itu, tersedia juga opsi pembayaran melalui transfer ke rekening resmi yang telah ditentukan oleh kantor. Bagi yang ingin mencicil, disediakan sistem pembayaran bertahap. Jamaah yang telah melunasi biaya lebih awal akan diprioritaskan untuk keberangkatan dibandingkan yang masih dalam proses pelunasan atau menggunakan sistem hutang.



7. Bagaimana proses pemilihan paket dan jadwal keberangkatan dilakukan?

Jawab : Paket umroh plus seperti ke Turki biasanya disesuaikan dengan momen-momen spesial, misalnya saat musim tulip bermekaran. Namun, di luar bulan-bulan tersebut, paket serupa tetap bisa diadakan jika memungkinkan. Umumnya, keberangkatan umroh tersedia hampir setiap bulan, baik untuk paket reguler maupun paket plus.

8. Apakah ada slot untuk paketan jamaah?

Jawab : Sistem keberangkatan biasanya dihitung per bus, jadi 1 grup sejumlah 35-40 orang itu satu kali berangkat. Mungkin kalau biasanya untuk paket yang khusus misalnya itu menyesuaikan beberapa hitungannya, tapi kalau lebih banyak lebih murah.

9. Siapa saja yang terlibat dalam proses pelayanan jamaah?

Jawab : Dalam setiap keberangkatan umroh, jamaah akan didampingi oleh tim lengkap yang terdiri dari admin, petugas dokumentasi (drecout), pembimbing ibadah, petugas pengurusan paspor dan dokumen (pemaus), serta tour leader (TL) yang bertanggung jawab selama perjalanan. Selain itu, pihak travel juga menyediakan pelayanan untuk membantu proses pengurusan paspor dan keperluan administrasi lainnya, sehingga jamaah bisa fokus pada persiapan ibadah.

9. Bagaimana data jamaah disimpan dan dikelola? Apakah menggunakan sistem digital?

Jawab : Proses pendaftaran di Pekanbaru masih dilakukan secara manual, sementara di kantor pusat data jamaah sudah dimasukkan dan dikelola secara digital melalui sistem komputer. Hal ini memastikan bahwa seluruh informasi jamaah tercatat dengan baik dan dapat dipantau secara terpusat.

10. Jika sudah menggunakan sistem, apakah berupa Excel atau aplikasi web?

Jawab : Excel

11. Apa saja kendala yang sering dihadapi dalam pengelolaan data atau administrasi jamaah?

Jawab : Jika data belum dikelola menggunakan sistem digital, maka biasanya proses pencatatan masih dilakukan secara manual.

12. Bagaimana cara travel menginformasikan jadwal, perubahan, atau update penting kepada jamaah?

Jawab : Untuk sementara, komunikasi dan pendaftaran dapat dilakukan melalui media sosial, seperti WhatsApp atau telegram, karena sudah tersedia grup khusus untuk memudahkannya.

13. Apakah travel memiliki media komunikasi khusus seperti grup WhatsApp, aplikasi, atau media sosial resmi?

Jawab : Informasi terkait pendaftaran dan proses lainnya akan disampaikan melalui grup WhatsApp dan Telegram untuk calon jamaah.

14. Apakah tersedia layanan konsultasi langsung di tempat?

Jawab : Ada datang ke kantor.

15. Menurut Anda, fitur apa saja yang paling penting jika ingin membuat sistem pengelolaan haji dan umroh yang lebih efektif?

Jawab : Profil, promosi paketannya menjadi jelas, pendaftaran, jadi dengan adanya sistem maka akan lebih baik.

1.6 Tabel Rujukan

No	Judul Paper	Masalah	Metode	Hasil
1	Sistem Informasi Paket Haji dan Umroh Pada Al-Faraby Tour And Travel	Pengelolaan data paket haji/umroh masih manual	Waterfall	Sistem web berhasil dibangun dan memudahkan pengelolaan data paket



2	Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Umroh Berbasis Web pada Nurrahma Tour	Pendaftaran masih dilakukan secara manual	Waterfall	Sistem web mempercepat proses pendaftaran jemaah
3	Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Travel Haji dan Umroh	Kurangnya efisiensi layanan	SDLC	Sistem pelayanan lebih efisien dan terstruktur
4	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Jemaah (PT. Nur Mekahiyah Wisata)	Sistem lama kurang efektif	PIECES	Sistem berbasis web memperbaiki efisiensi dan pelayanan
5	Perancangan Sistem Informasi Haji dan Umroh pada Otto Pariwisata Ardana Tour	Proses bisnis pada Otto Pariwisata Ardana Tour masih dilakukan secara manual	Prototipe	Sistem informasi berbasis web berhasil dirancang untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan akurasi data.
6	Peran Manajemen Pengelolaan Dokumen pada PT. An Nahl Malang	Pengelolaan dokumen belum maksimal	Deskriptif Kualitatif	Sistem dokumen membantu efisiensi administrasi
7	Rancang Bangun Sistem Informasi Umrah Terpadu dengan Metode Iterative Enhancement	Kurang integrasi antara bagian	Iterative Enhancement	Sistem lebih terintegrasi dan efisien
8	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel (CV. Jambi Permata)	Pemesanan tiket masih manual	Web-based Dev	Sistem memudahkan pemesanan dan pengelolaan tiket
9	Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh (KBIH AL-Karimiyah)	Pengolahan data jemaah belum terkomputerisasi	Waterfall	Sistem mempercepat dan mempermudah pelayanan



10	Klasterisasi Data Jemaah Umroh dengan K-Means Clustering	Tidak ada segmentasi data jemaah	K-Means Clustering	Data jemaah berhasil dikelompokkan untuk analisis
11	Menggunakan Metodologi Extreme Programming	Belum ada sistem formal	Extreme Programming (XP)	Sistem dibuat lebih cepat dengan metode iteratif
12	Sistem Informasi Produk dan Data Calon Jemaah PT Travellindo Lusiya	Data jemaah dan produk masih manual	Prototyping	Sistem membantu pendaftaran dan promosi produk
13	Sistem Informasi Terpadu Haji dan Umroh Berbasis Mobile	Tidak ada layanan mobile	Mobile Development	Sistem mobile memudahkan akses bagi pengguna
14	Perancangan Sistem Informasi Manajemen Travel Haji dan Umroh	Kurangnya sistem manajemen terpadu	Extreme Programming	Sistem berhasil dibangun dengan proses iteratif
15	Sistem Informasi Pelayanan Perjalanan Ibadah Umrah	Pendaftaran masih menggunakan dokumen fisik	Waterfall	Sistem mempercepat proses layanan
16	Sistem Identifikasi Travel Bag pada Biro Umroh/Haji	Risiko kehilangan barang	RFID dan Web	Sistem meminimalisir kehilangan travel bag
17	Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Haji & Umroh (Kemenag Bengkulu)	Belum ada sistem pendaftaran terintegrasi	Waterfall	Sistem mempercepat proses pendaftaran resmi



18	Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jam'iyah Umroh Hafas	Pelayanan jemaah belum terdigitalisasi	RAD	Sistem membantu pelayanan lebih optimal
19	Aplikasi Pemesanan Paket Umroh Berbasis Mobile (Annajwa Islamic Tour)	Tidak ada layanan pemesanan via aplikasi	Mobile Dev	Aplikasi membantu pemesanan lebih fleksibel
20	Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Umroh (PT Ameera Mekkah Travel)	Pendaftaran masih manual	Waterfall	Sistem mempercepat proses pendaftaran dan mengelola data

Tabel 1. 1 Tabel Rujukan

1.7 System Request

1.7.1 Business Need (Kebutuhan Bisnis)

Perusahaan travel umroh menghadapi tantangan dalam mengelola data jamaah, jadwal keberangkatan, pembayaran, dan komunikasi dengan pelanggan secara manual. Proses ini sering menyebabkan keterlambatan informasi, duplikasi data, dan kesalahan administratif. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi yang dapat mengotomatisasi proses operasional dan meningkatkan efisiensi layanan.

1.7.2 Business Requirement (Kebutuhan Bisnis)

Untuk memenuhi kebutuhan bisnis penyelenggaraan travel umroh, sistem informasi harus memiliki fitur-fitur berikut:

a. Fitur Utama

- **Manajemen Jamaah:**
 Pendaftaran jamaah secara online (nama, kontak, dokumen identitas, paspor, dan visa).
 Penyimpanan riwayat keberangkatan dan paket umroh yang pernah diikuti.
- **Manajemen Paket Umroh:**
 Pembuatan dan pengelolaan paket perjalanan (jadwal, maskapai, hotel, harga).
 Informasi detail fasilitas dan layanan yang ditawarkan dalam setiap paket.
- **Manajemen Jadwal & Keberangkatan:**
 Penjadwalan keberangkatan jamaah berdasarkan kelompok dan paket.
 Sistem pengingat dan notifikasi otomatis menjelang keberangkatan.
- **Manajemen Keuangan & Pembayaran:**
 Integrasi dengan pembayaran digital (transfer bank, e-wallet).
 Pencatatan pembayaran, cicilan, dan status pelunasan tiap jamaah.
 Cetak invoice dan bukti pembayaran digital.
- **Manajemen Dokumen & Visa:**
 Upload dan verifikasi dokumen penting seperti paspor, vaksinasi, visa.
 Monitoring status pengurusan visa secara real-time.
- **Komunikasi & Notifikasi:**

Pengiriman pesan otomatis via WhatsApp/SMS/email untuk pengingat, update perjalanan, atau perubahan jadwal.

Pusat pesan untuk komunikasi dua arah antara admin dan jamaah.

- **Laporan & Analisis Bisnis:**

Laporan jumlah jamaah, penjualan paket, dan pendapatan.

Grafik performa bisnis bulanan/tahunan.

Analisis preferensi jamaah dan kepuasan layanan.

- b. **Kebutuhan Teknis**

- Sistem berbasis web dan mobile untuk kemudahan akses bagi admin, agen, dan jamaah.
- Keamanan data tinggi untuk melindungi informasi pribadi dan transaksi jamaah.
- Antarmuka user-friendly yang mudah digunakan oleh operator maupun calon jamaah.
- Backup data otomatis dan sistem log aktivitas pengguna untuk akuntabilitas.
- Multiuser access dengan level otorisasi (admin, staf, agen, jamaah).

1.7.3 Business Value (Nilai Bisnis yang Dihasilkan)

- Meningkatkan efisiensi operasional melalui digitalisasi proses bisnis utama.
- Mengurangi kesalahan data dan meningkatkan akurasi dalam pengelolaan jamaah dan jadwal.
- Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui layanan yang lebih cepat, transparan, dan informatif.
- Memungkinkan perusahaan untuk mengelola lebih banyak pelanggan tanpa menambah beban kerja secara signifikan.
- Memberikan keunggulan kompetitif di pasar travel umroh dengan sistem layanan yang lebih profesional dan terorganisir.

1.8 Analisa Proses Bisnis

1.8.1 Proses Bisnis Saat Ini

- Proses bisnis saat ini pada biro Travel Umroh di cabang Pekanbaru dilakukan secara semi manual, pendaftaran jamaah dilakukan dengan mengisi formulir secara langsung di kantor atau melalui komunikasi whatsapp
- Data jamaah disimpan dalam format dokumen cetak
- Proses verifikasi dokumen, pembayaran dan pengurusan visa dilakukan oleh staff melalui interaksi langsung dengan pihak ketiga seperti bank dan kedutaan
- Informasi keberangkatan biasanya disampaikan melalui grup whatsapp tanpa sistem terpusat

1.8.2 Masalah Dalam Proses Bisnis

Beberapa masalah utama dalam proses bisnis ini meliputi :

- **Kurangnya sistem informasi terintegrasi**, sehingga data sering tersebar dan sulit dilacak.
- **Risiko kehilangan atau kesalahan data** karena pencatatan manual atau penggunaan file yang tidak terstandarisasi.
- **roses komunikasi yang tidak efisien**, karena bergantung pada aplikasi perpesanan instan tanpa sistem notifikasi atau pelacakan.
- **Waktu pelayanan yang lambat** akibat proses administratif yang tidak otomatis.
- **Minimnya transparansi** terhadap status proses jamaah, seperti pembayaran dan keberangkatan.

1.8.3 Kebutuhan Bisnis

Berdasarkan permasalahan proses bisnis diatas, kebutuhan bisnis utama meliputi :

- **Sistem pendaftaran yang digital** yang mudah diakses oleh calon jamaah.



- Manajemen data jamaah secara terpusat, aman, dan mudah dicari.
- sistem pembayaran dan pelaporan otomatis, dan transparan sehingga jamaah haji dapat mengetahui
- Fitur pelacakan status dan jadwal keberangkatan.
- Komunikasi yang lebih terstruktur antara biro dan jamaah.

1.8.4 Tujuan Pengembangan

Tujuan dari pengembangan sistem informasi umroh adalah untuk:

- Meningkatkan efisiensi operasional biro umroh dengan sistem yang terintegrasi.
- Mempercepat proses administrasi dan pelayanan terhadap calon jamaah.
- Mengurangi risiko kesalahan data dan meningkatkan akurasi informasi.
- Memberikan transparansi dan kemudahan akses informasi bagi jamaah.
- Meningkatkan daya saing biro umroh melalui transformasi digital.

LANDASAN TEORI

2.1 Sistem

Sistem adalah kumpulan dari bagian-bagian yang saling bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu dan setiap bagian dalam sistem punya peran, dan semuanya saling terhubung [21].

2.2 Informasi

Informasi adalah hasil dari pengolahan data mentah sehingga punya makna dan bisa dipakai untuk mengambil Keputusan [21].

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah Kumpulan dari beberapa komponen untuk menyimpan, mengolah, dan menyebarkan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi [21].

2.4 Travel Umroh

Travel umrah sangat penting karena membantu jamaah dalam segala kebutuhan perjalanan ibadah, mulai dari pengurusan administrasi hingga bimbingan ibadah, sambil menjamin kenyamanan, keamanan, dan memberi dampak ekonomi bagi masyarakat sekitar [12].

2.5 Model Waterfall

Model Waterfall adalah metode pengembangan perangkat lunak yang mengikuti urutan tetap untuk analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Metode waterfall memungkinkan untuk proyek dengan kebutuhan yang jelas dan minim perubahan [22].

2.6 Database

Database berfungsi untuk menyimpan, mengelola, dan menyediakan data atau informasi agar dapat diakses dan digunakan dengan mudah dan cepat saat dibutuhkan [23].

METODE PENELITIAN

3.1 Analisis Kebutuhan

Tahap awal ini fokus pada mengumpulkan semua kebutuhan sistem dari pihak travel dan calon jemaah. Misalnya, sistem harus bisa mengelola pendaftaran, cicilan pembayaran, jadwal keberangkatan, jadwal kepulangan, data hotel, visa, rute perjalanan, hingga laporan administrasi. Semua informasi ini dikumpulkan lewat wawancara atau observasi proses manual.

3.2 Desain Sistem

Setelah mengetahui kebutuhan dari sistemnya, maka sistem mulai dirancang. Di tahap ini dibuat desain database (data jemaah, jadwal keberangkatan, jadwal kepulangan, rute perjalanan, pembayaran, laporan administrasi). Tujuannya supaya saat mengerjakan coding nanti tidak asal-asalan dan sesuai kebutuhan.

3.3 Implementasi (Coding)

Pada tahap implementasi ini, pengembang membangun sistem sesuai desain yang sudah direncanakan. Selain sistem pembayaran, fitur utama yang dibuat antara lain pendaftaran jemaah online, pengelolaan jadwal keberangkatan dan kepulangan, dan manajemen akomodasi seperti pengaturan hotel, kamar dan fasilitas serta transportasi. Sistem juga dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis untuk pengingat pembayaran dan dokumen, serta dasbor admin untuk memonitor status jemaah. Selain itu, ada fitur manajemen dokumen seperti pengurusan visa dan pencetakan ID jemaah, serta laporan transaksi dan administrasi. Semua fitur ini bertujuan untuk mempermudah pengelolaan perjalanan umroh secara efisien dan terintegrasi.

3.4 Pengujian (Testing)

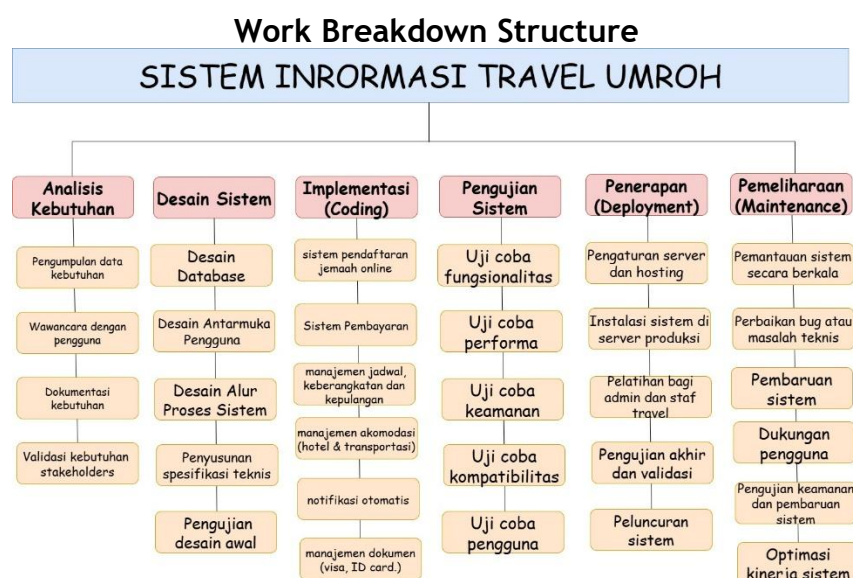
Sistem yang sudah selesai langsung di uji coba, apakah semua fitur berjalan normal, ada bug atau tidak, dan apakah hasilnya sesuai kebutuhan di awal. Tahap ini penting supaya sistem tidak error saat sudah akan diimplementasi.

3.5 Penerapan (Deployment)

Pada tahap ini, sistem yang telah dikembangkan dan diuji coba akhirnya dipasang dan digunakan secara nyata. Artinya, sistem yang sudah selesai di coding dan diuji akan diterapkan di lingkungan operasional atau di dunia nyata, yakni oleh pihak travel umroh dan jemaah yang terlibat.

3.6 Pemeliharaan (Maintenance)

Setelah sistem resmi digunakan oleh pengguna, tahap ini berfokus pada pemeliharaan dan perawatan serta pembaruan sistem untuk memastikan agar sistem tetap berfungsi dengan baik, aman, dan sesuai dengan perkembangan kebutuhan.

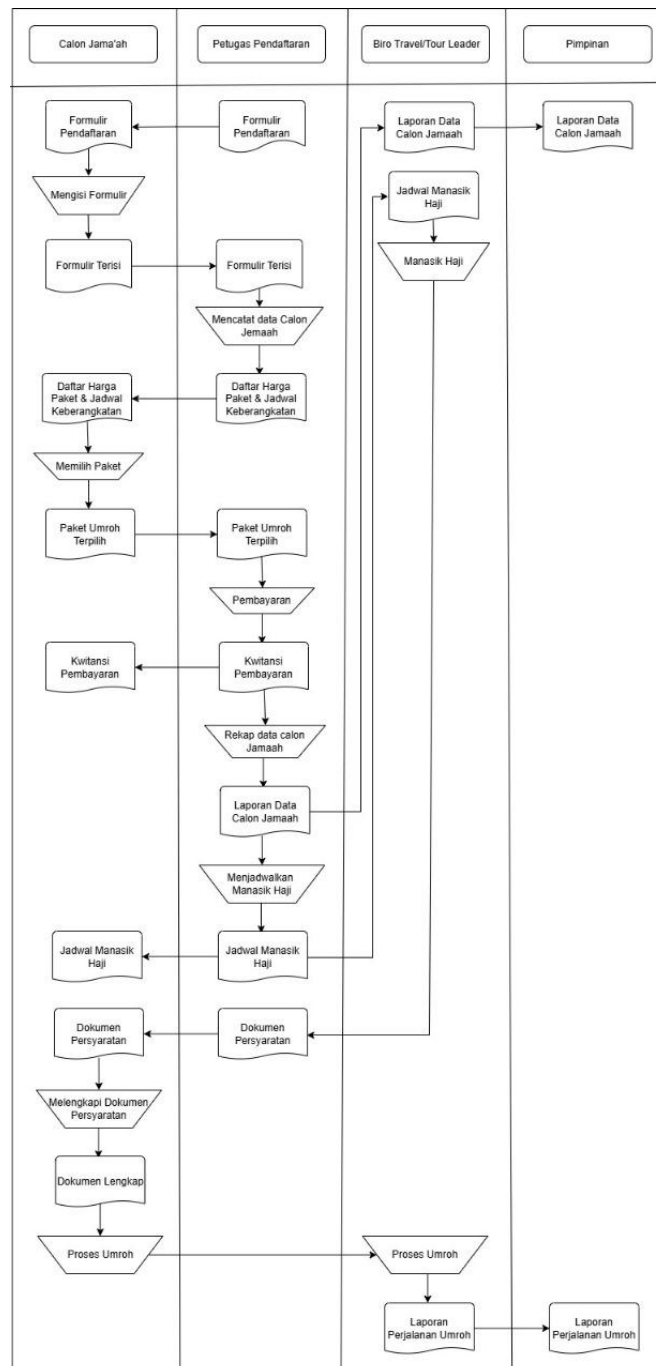


Gambar 3. 1 Work Breakdown Structure

ANALISA DAN HASIL

4.1 Aliran Proses Bisnis yang Sedang Berjalan

Dalam merancang sebuah sistem informasi travel umroh yang efektif dan efisien, langkah awal yang harus dilakukan adalah memahami alur sistem yang sedang berjalan. Informasi mengenai proses yang berjalan saat ini sangat penting untuk mengetahui sejauh mana sistem mampu mendukung operasional travel. Melalui analisis ini, dapat diketahui bagian mana dari sistem yang sudah berjalan dengan baik serta bagian mana yang masih memiliki kelemahan, seperti proses manual yang memakan waktu, potensi kesalahan dalam pencatatan data jamaah, atau keterlambatan dalam pengurusan dokumen keberangkatan. Dengan demikian, hasil analisis sistem lama ini menjadi dasar penting dalam pengembangan sistem baru yang mampu mengatasi keterbatasan tersebut dan memberikan layanan yang lebih baik kepada calon jamaah umroh.



Gambar 4. 1 Diagram Alir Sistem Lama



Proses bisnis dimulai ketika calon Jama'ah menerima formulir pendaftaran dari petugas pendaftaran. Calon Jama'ah kemudian mengisi formulir tersebut, dan formulir yang telah terisi diserahkan kembali kepada petugas pendaftaran. Petugas mencatat data calon Jama'ah, kemudian memberikan daftar harga paket dan jadwal keberangkatan kepada calon Jama'ah. Berdasarkan informasi tersebut, calon Jama'ah memilih paket Umroh, dan keputusan paket tersebut disampaikan kepada petugas pendaftaran. Selanjutnya, calon Jama'ah melakukan pembayaran dan menerima kwitansi pembayaran. Kwitansi tersebut diserahkan kepada petugas pendaftaran, yang kemudian merekap data calon Jama'ah dan membuat laporan data calon Jama'ah.

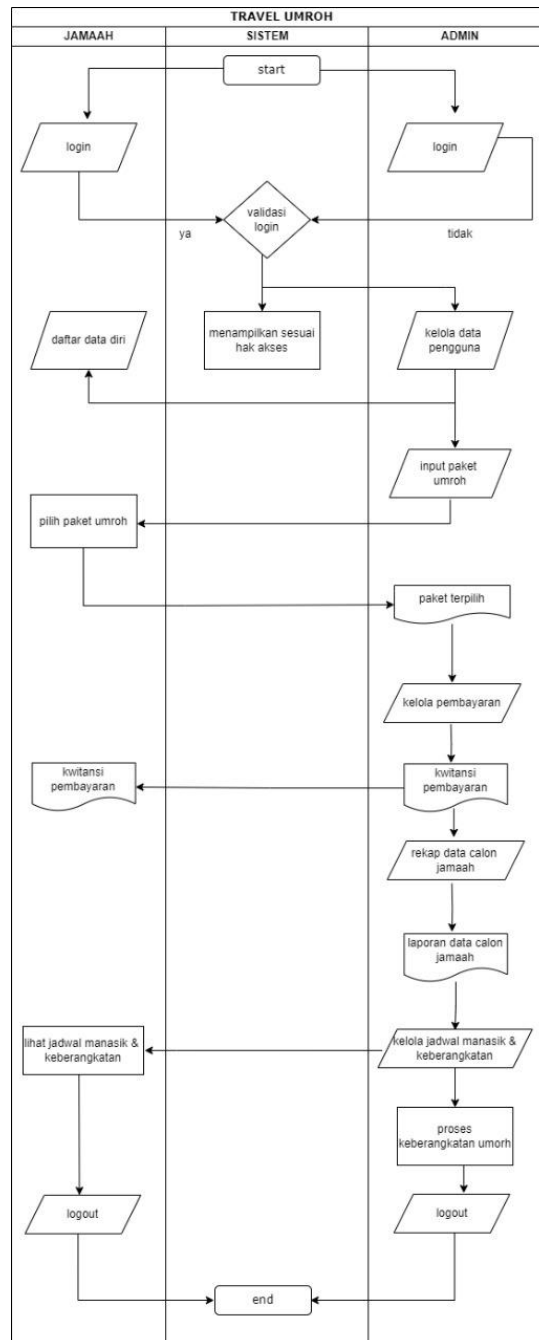
Laporan tersebut diteruskan kepada biro travel atau tour leader, dan juga dilaporkan kepada pimpinan. Biro travel menjadwalkan manasik haji berdasarkan laporan data yang diterima, lalu memberikan jadwal manasik kepada petugas pendaftaran dan calon Jama'ah. Setelah menerima jadwal, calon Jama'ah mulai melengkapi dokumen persyaratan yang diperlukan untuk keberangkatan. Dokumen persyaratan tersebut dikumpulkan oleh petugas pendaftaran dan diteruskan kepada biro travel.

Setelah semua persyaratan terpenuhi, biro travel atau tour leader memproses keberangkatan Umroh. Proses Umroh ini dilaksanakan sesuai jadwal dan prosedur yang telah ditetapkan. Setelah proses Umroh selesai, biro travel menyusun laporan perjalanan Umroh dan melaporkannya kepada pimpinan sebagai bentuk pertanggungjawaban dan dokumentasi akhir kegiatan perjalanan Umroh.

PIECES	PERMASALAHAN	SOLUSI
Performance (Kinerja)	Pendaftaran jamaah dilakukan secara manual di kantor, mengakibatkan proses lambat dan antrean panjang.	Sediakan sistem pendaftaran online berbasis web agar calon jamaah dapat mendaftar dari mana saja secara efisien.
Information (Informasi)	Data jamaah hanya dicatat dalam dokumen fisik atau Excel, sehingga rawan hilang dan sulit dilacak.	Gunakan sistem database terpusat untuk menyimpan dan mengelola seluruh data jamaah secara digital dan aman.
Economy (Ekonomi)	Proses manual seperti pencatatan data, pencetakan formular, menyebabkan pemborosan biaya dan waktu.	Dengan adanya sistem, proses administrasi menjadi otomatis sehingga mengurangi biaya operasional, kebutuhan tenaga kerja, dan mempercepat pelayanan.
Control (Pengendalian)	Tidak ada pembatasan akses, data mudah disalahgunakan.	Terapkan sistem login multi-level (admin, dan agen(Biro), jamaah) dengan hak akses sesuai peran masing-masing.
Service (Pelayanan)	Informasi kepada jamaah hanya disampaikan lewat grup WhatsApp yang tidak sistematis.	Buat portal jamaah dengan fitur notifikasi otomatis, informasi jadwal, dan status dokumen yang dapat diakses kapan saja.

Tabel 4. 1 Analisis PIECES

4.2 Aliran Proses Bisnis Usulan



Gambar 4. 2 Diagram Alir Sistem Usulan

Proses bisnis dimulai ketika pengguna (baik jamaah maupun admin) mengakses sistem dan melakukan proses login. Sistem akan melakukan validasi login, jika berhasil, maka sistem akan menampilkan tampilan sesuai hak akses masing-masing pengguna. Bagi jamaah, setelah berhasil login, langkah pertama adalah mengisi data diri. Sementara itu, admin akan mengelola data pengguna serta menginput paket umroh yang tersedia.

Setelah paket umroh tersedia, jamaah dapat memilih salah satu paket yang diinginkan. Pilihan paket tersebut akan dikirim ke sistem dan selanjutnya diproses oleh admin untuk dikelola pembayarannya. Admin kemudian menghasilkan kwitansi pembayaran, yang juga akan ditampilkan kepada jamaah sebagai bukti transaksi.

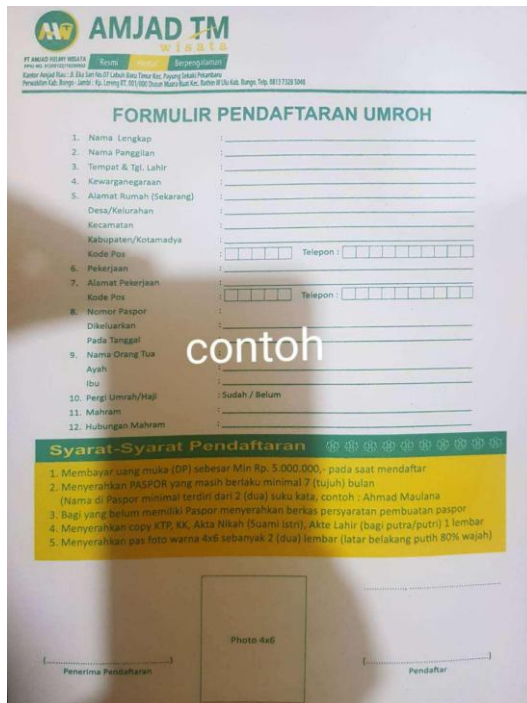
Setelah pembayaran berhasil, admin melakukan rekap data calon jamaah dan membuat laporan data tersebut. Laporan ini digunakan untuk mengelola jadwal manasik serta keberangkatan jamaah. Jamaah dapat melihat jadwal manasik dan keberangkatan

melalui sistem. Ketika semua proses sudah dilakukan, termasuk proses keberangkatan oleh admin, maka baik jamaah maupun admin dapat melakukan logout, dan proses pun berakhir.

4.3 List Dokumen dan Tahapan Normalisasi

4.3.1 Rancangan Dokumen

Dokumen Formulir Pendaftaran



AMJAD TM
WISATA

FORMULIR PENDAFTARAN UMROH

- Nama Lengkap
- Nama Panggilan
- Tempat & Tgl. Lahir
- Kewarganegaraan
- Alamat Rumah (Sekarang)
Desa/Kelurahan
Kecamatan
Kabupaten/Kotamadya
Kode Pos
- Pekerjaan
Kode Pos
- Alamat Pekerjaan
Kode Pos
- Nomor Paspor
Dikeluarkan
Pada Tanggal
- Nama Orang Tua
Ayah
Ibu
- Pergi Umroh/Haji
Sudah / Belum
- Mahram
- Hubungan Mahram

Syarat-Syarat Pendaftaran

- Membayar uang muka (DP) sebesar Min Rp. 5.000.000,- pada saat mendaftar
- Menyerahkan PASPOR yang masih berlaku minimal 7 (tujuh) bulan
(Nama di Paspor minimal terdiri dari 2 (dua) suku kata, contoh : Ahmad Maulana)
- Bagi yang belum memiliki Paspor menyerahkan berkas persyaratan pembuatan paspor
- Menyerahkan copy KTP, KK, Akta Nikah (suami istri), Akta Lahir (bagi putranya/putri) 1 lembar
- Menyerahkan pas foto warna 4x6 sebanyak 2 (dua) lembar (latar belakang putih 80% wajah)

Photo 4x6

Penerima Pendaftaran Pendaftar

Gambar 4. 3 Formulir Pendaftaran

Dokumen Paket Umroh & Jadwal Keberangkatan



AMJAD TM
WISATA

UMROH REGULER
PROGRAM 12 Hari

TANGGAL KEBERANGKATAN	PAKET SILVER	PAKET GOLD	PAKET PLATINUM
30 Oktober 2024 PAKET PROMOSI 12 HARI	Rp. 27.500.000,-	Rp. 29.500.000,-	Rp. 34.000.000,-
27 November 2024 PAKET REGULER	Rp. 31.000.000,-	Rp. 33.000.000,-	Rp. 37.000.000,-
05 Desember 2024 PAKET REGULER	Rp. 31.500.000,-	Rp. 33.500.000,-	Rp. 37.500.000,-
25 Desember 2024 PAKET REGULER	Rp. 34.000.000,-	Rp. 37.000.000,-	Rp. 40.000.000,-
30 Januari 2025 PAKET 12 HARI	Rp. 31.000.000,-	Rp. 33.000.000,-	Rp. 37.000.000,-
18 Februari 2025 PAKET 12 HARI	Rp. 33.000.000,-	Rp. 35.000.000,-	Rp. 40.000.000,-

Uraian dan biaya bisa berubah menyesuaikan situasi dan situasi yang berlaku.

Syarat Pendaftaran

- Sehat jasmani & rohani
- Paspor Asli yang masih berlaku minimal 7 bulan
- Nama Paspor harus 2 suku kata, contoh : Ahmad Hasan
- Pas foto warna 4x6 sebanyak 2 lembar
- Fotokopi KTP, KK, Buku Nikah bagi suami istri
- Fotokopi Akte lahir bagi Anak-anak
- Membayar DP min. Rp. 3.000.000,-

Paket Termasuk

- Tiket Kelas Ekonomi Jakarta - KUL / KNO Jeddah / Madinah PP
- Visa Umroh
- Manasik Umroh
- Handling dan Perlengkapan
- Konsumsi 3x sehari
- Transportasi Bus Full AC
- Tour Ziarah di Makkah & Madinah
- City tour Jeddah
- Guide / Muthawwif yang berpengalaman
- Air Zam-zam 5 liter

Paket Tidak Termasuk :
Pembuatan Paspor, Suntik Meningitis (Buku Kuning), Keperluan pribadi (Tips, Laundry dll)

PAKET SILVER
★★★★
Mekkah
Al Massa Grand / Setaraf
Madinah
Sky View / Setaraf
Harga All in Madai
Rp. 27.500.000*
Quard

PAKET GOLD
★★★★★
Mekkah
Azka Shafa / Setaraf
Madinah
Concorde / Setaraf
Harga All in Madai
Rp. 29.500.000*
Quard

PAKET PLATINUM
★★★★★
Mekkah
Shafwa Dar El Eiman / Setaraf
Madinah
Front Tayba / Setaraf
Harga All in Madai
Rp. 34.000.000*
Quard

Flying By
Batik air **Lion air**
PKU-KUL-JED PP

Menggunakan APS (Alat Penerima Suara) saat Badah Umroh. Anda dapat mendengarkan doa dari Ustadz langsung ke telinga Anda dengan jelas.

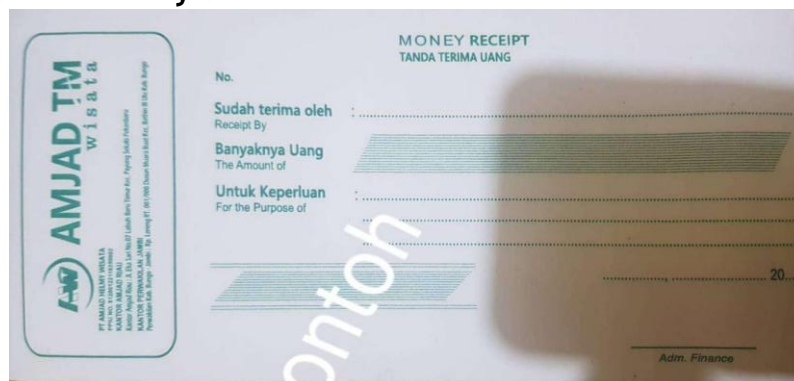
AMJAD TM wisata RIAU
Jl. Eka sari No. 07 Labuh Baru Timur Kec. Payung Sekaki - Pekanbaru
PHONE :

AMJAD TM
WISATA

AMJAD TM
WISATA

Gambar 4. 4 Paket Umroh & Jadwal Keberangkatan

Dokumen Kwitansi Pembayaran



Gambar 4. 5 Kwitansi Pembayaran

Dokumen Data Calon Jamaah

Laporan Manifest Pemberangkatan Umrah

🔍 kunjungi Website 🇮🇩 Erahaji Indonesia

Ditemukan 1858 data untuk filter pencarian Anda

KODE TRANSAKSI	JENIS KELAMIN	STATUS PERNIKAHAN	NAMA	TEMPAT LAHIR	TANGGAL LAHIR	NOMOR KT
TRAO01290	LAKI-LAKI	MENIKAH	DARY MUHADZDZIB	KELAM TENGAH	1960-02-24	145124956419
TRAO01292	LAKI-LAKI	MENIKAH	HEMAN SERAFIM	DENPASAR TIMUR	1969-07-10	486793389177
TRAO01295	PEREMPUAN	MENIKAH	MARIFATUHA RIHAB	ABUNGO SEMULI	1964-12-05	822941531935
TRAO01297	PEREMPUAN	MENIKAH	AKLEEMA SYAHIRA CERELIA	BATU MANDI	1974-03-03	424265714156
TRAO01305	LAKI-LAKI	LAJANG	YAZDAN YASIR ARAFAT	LORE SELATAN	1988-06-15	421229775334
TRAO01308	LAKI-LAKI	MENIKAH	SYABILUL HADDAD MUNIR	MOROTAI SELATAN	1991-02-13	646964852151
TRAO01312	PEREMPUAN	MENIKAH	YARA SYITA NAVYIRA	RATU AGUNG	1959-03-11	235623165475
TRAO01316	LAKI-LAKI	MENIKAH	FADHIL MUHAMMAD RASYID	LIMPASU	1955-02-24	166647196492
TRAO01320	PEREMPUAN	MENIKAH	LASHIRA TANZEELA SAFFANA	NATAR	1988-02-24	489665253654
TRAO01325	LAKI-LAKI	LAJANG	RUSYDI UZMAH AL HAKIM	TIKKE RAYA	1993-01-16	316127457699
TRAO01333	PEREMPUAN	MENIKAH	KHANZA ANNASYA JEHAN	LUBUK LINGGAU UTARA DUA (II)	1987-05-09	214557838346
TRAO01336	PEREMPUAN	MENIKAH	CARISSA LAIQA SHATIERRA	DENPASAR TIMUR	1988-01-05	636185127387

Gambar 4. 6 Data Calon Jamaah

Dokumen Jadwal Manasik Haji

Al Khairat Jember
 Jember, Jawa Timur

JADWAL MANASIK HAJI KBIHU ALKHAIRAT JEMBER
 TAHUN KEBERANGKATAN 2025

WILAYAH II
 Jember Utara dan Jember Timur

Hari/Tanggal	Waktu	Tempat
Minggu, 05 Januari 2025/05 Rajab 1446	08.00 WIB - selesai	PPBU, Bulugading, Langkap
Minggu, 12 Januari 2025/12 Rajab 1446	08.00 WIB - selesai	PP. Salafiyah Syaifi'iyah, Suger
Minggu, 19 Januari 2025/19 Rajab 1446	08.00 WIB - selesai	PP. Salafiyah Syaifi'iyah, Suger
Minggu, 26 Januari 2025/26 Rajab 1446	08.00 WIB - selesai	PP. Salafiyah Syaifi'iyah, Suger
Minggu, 02 Februari 2025/03 Sya'ban 1446	08.00 WIB - selesai	PP. Salafiyah Syaifi'iyah, Suger
Minggu, 9 Februari 2025/10 Sya'ban 1446	08.00 WIB - selesai	PP. Salafiyah Syaifi'iyah, Suger
Minggu, 16 Februari 2025/17 Sya'ban 1446	08.00 WIB - selesai	PP. Salafiyah Syaifi'iyah, Suger
Minggu, 27 April 2025/28 Syawal 1446	08.00 WIB - selesai	PPBU, Bulugading, Langkap

KEASAHAAN IBADAH PRIORITAS KAMI

Gambar 4. 7 Jadwal Manasik Haji



4.3.2 Tahapan Normalisasi

Id Jamaah	Nama Jamah	Alamat	No. Hp	Nama Paket	Harga Paket	Jadwal Manasik
J001	Ahmad	Pekanbaru	0812	Paket Silver	27,5 Jt	25 Oktober 2024
J002	Siti	Dumai	0823	Paket Gold	29,5 Jt	

Tgl Keberangkatan	Bukti Pembayaran	Status Pembayaran	Id Admin	Nama Admin
30 Oktober 2024	Bukti1.jpg	Lunas	A01	Budi
	Bukti2.jpg	Belum Lunas	A02	

Tabel 4. 2 Bentuk Unnormalisasi

Id Jamaah	Nama Jamah	Alamat	No. Hp	Nama Paket	Harga Paket	Jadwal Manasik
J001	Ahmad	Pekanbaru	0812	Paket Silver	27,5 Jt	25 Oktober 2024
J002	Siti	Dumai	0823	Paket Gold	29,5 Jt	25 Oktober 2024

Tgl Keberangkatan	Bukti Pembayaran	Status Pembayaran	Id Admin	Nama Admin
30 Oktober 2024	Bukti1.jpg	Lunas	A01	Budi
30 Ontober 2024	Bukti2.jpg	Belum Lunas	A02	Budi

Tabel 4. 3 Bentuk 1NF

Jamaah

Id Jamaah	Nama Jamah	Alamat	No. Hp
J001	Ahmad	Pekanbaru	0812
J002	Siti	Dumai	0823

Paket Umroh

Id Paket	Nama Paket	Harga Paket
P001	Paket Silver	27,5 Jt
P002	Paket Gold	29,5 Jt

Admin

Id Admin	Nama Admin
A01	Budi
A02	Budi

Tabel 4. 4 Bentuk 2NF

Transaksi (Pendaftaran + Pembayaran)

Id Transaksi	Id Jamaah	Id Paket	Jadwal Manasik	Tgl Keberangkatan	Bukti Pembayaran	Status Pembayaran	Id Admin
T001	J001	P001	25 Oktober 2024	30 Oktober 2024	Bukti1.jpg	Lunas	A01
T002	J002	P002	25 Oktober 2024	30 Ontober 2024	Bukti2.jpg	Belum Lunas	A02



3NF Pembayaran

Id Pembayaran	Id Transaksi	Bukti Pembayaran	Status Pembayaran
P001	T001	Bukti1.jpg	Lunas
P002	T002	Bukti2.jpg	Belum Lunas

Jadwal

Id Jadwal	Id Paket	Jadwal Manasik	Tgl Keberangkatan
JAD001	P001	25 Oktober 2024	30 Oktober 2024
JAD002	P002	25 Oktober 2024	30 Oktober 2024

Tabel 4. 5 Bentuk 3NF

4.3.3 Tabel Pengguna

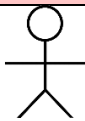
Kategori Pengguna	Hak Akses	Keterangan
Admin	1. Input data paket umroh 2. Verifikasi dan kelola pembayaran jamaah 3. Rekap data calon jamaah 4. Cetak kwitansi dan laporan keberangkatan	Admin memiliki akses penuh untuk menginput, mengedit, mencetak, serta merekap data dan laporan sistem umroh.
Calon Jamaah	1. Input data diri (pendaftaran) 2. Memilih paket umroh 3. Melihat jadwal manasik & keberangkatan 4. Menerima bukti pembayaran dan informasi update	Calon jamaah mengakses sistem untuk pendaftaran, memilih paket, melihat jadwal, dan menerima notifikasi terkait umroh.

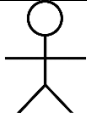
Tabel 4. 6 Tabel Pengguna

4.4 Usecase Diagram

4.4.1 Actor dan Deskripsi Actor

Berikut ini merupakan deskripsi actor yang berperan pada Sistem Travel Umroh.

No	Simbol	Aktor	Deskripsi
1		Admin	Admin bertugas sebagai pengelola sistem, mengelola sesuai hak akses, menginput data paket umroh, menerima data paket terpilih, mengelola pembayaran dan mencetak kwitansi serta merekap laporan data calon jamaah, jadwal manasik dan keberangkatan.

2		Calon Jamaah Umroh	Calon jamaah umroh adalah pengguna layanan travel umroh yang mendaftar diri dengan mengisi data diri, memilih paket umroh, melakukan pembayaran dan menerima kwitansi serta dapat melihat jadwal manasik dan keberangkatan.
---	---	--------------------	---

Tabel 4. 7 Aktor dan Deskripsi Aktor

4.4.2 Usecase dan Deskripsi

Deskripsi Usecase berikut ini merupakan deskripsi dari masing-masing usecase yang berada pada Sistem Travel Umroh

Kode Usecase	Usecase	Deskripsi
UC-01	Login	Menggambarkan proses login yang dilakukan oleh Admin dan Calon Jamaah untuk mengakses sistem
UC- 02	Daftar Data Diri	Proses ini menggambarkan Jamaah mengisi data pribadi untuk proses pendaftaran umroh
UC- 03	Pilih Paket Umroh	Jamaah dapat memilih paket umroh yang telah disediakan oleh admin
UC- 04	Kelola Pembayaran	Proses ini menggambarkan admin mengelola dan memverifikasi pembayaran yang dilakukan jamaah dan dapat mengeluarkan kwitansi setelah jamaah selesai memilih paket
UC- 05	Lihat Jadwal Manasik & Keberangkatan	Jamaah dapat melihat jadwal kegiatan manasik dan keberangkatan yang sudah diatur oleh admin
UC- 06	Rekap Data Calon Jamaah	Admin merekap data calon jamaah dari hasil pendaftaran dan pembayaran.
UC- 07	Logout	Proses logout ini seluruh aktor keluar dari sistem setelah menyelesaikan aktivitas pada sistem

Tabel 4. 8 Usecase dan Deskripsi

4.4.3 Skenario

Nama Usecase : Login Akun Aktor : Pengguna (Admin dan Calon Jamaah) Pre-Condition : • Pengguna telah memiliki akun yang valid. • Sistem dalam keadaan aktif dan stabil. • Form login telah tersedia dan dapat diakses oleh pengguna. Post-Condition : • Pengguna berhasil masuk ke dalam sistem. • Sistem mengarahkan pengguna ke halaman beranda atau dashboard sesuai perannya.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Pengguna mengakses halaman login. 2. Pengguna memasukkan username dan password.	



3. Jika valid, pengguna berhasil login. 4. Pengguna masuk ke halaman dashboard sesuai peran.	5. Sistem akan mengecek apakah username dan password sesuai. 6. Jika sesuai, pengguna bisa masuk ke halaman utama sesuai dengan perannya
Skenario Alternatif : Gagal Login Akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Mengakses halaman login. 2. Memasukkan username atau password yang salah. 3. Mengklik tombol "Login".	4. Menampilkan pesan kesalahan "Username atau password salah". 5. Tetap berada di halaman login.

Tabel 4. 9 Skenario Usecase Login (UC-01)

Nama Usecase : Daftar Data Diri Aktor : Calon Jamaah Pre-Condition : - Form pendaftaran tersedia dan bisa dibuka. - Sistem aktif dan berjalan normal. Post-Condition : - Data diri calon jamaah berhasil disimpan. - Sistem menampilkan pesan bahwa pendaftaran berhasil.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Jamaah mengisi semua field data diri dan klik "Daftar".	2. Menyimpan data. 3. Menampilkan pesan sukses: "Pendaftaran berhasil. Silakan login."
Skenario Alternatif : Gagal Login Akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Ada data kosong atau format salah (misalnya NIK tidak valid).	2. Menampilkan pesan error: "Silakan lengkapi data dengan format yang benar".

Tabel 4. 10 Skenario Use Case Daftar Data Diri (UC-02)

Nama Usecase : Pilih Paket Umroh Aktor : Calon Jamaah Pre-Condition : - Jamaah sudah login. - Paket umroh tersedia dan bisa dipilih. Post-Condition : - Sistem menyimpan pilihan paket jamaah. - Detail paket ditampilkan ke jamaah.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Jamaah login dan memilih paket umroh → klik "Pilih Paket".	



	2. Menyimpan pilihan paket ke profil jamaah. 3. Menampilkan detail paket yang telah dipilih.
Skenario Alternatif : Gagal Login Akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Paket penuh atau tidak tersedia.	2. Menampilkan pesan: “Maaf, paket sudah penuh. Silakan pilih paket lain.” 3. Tidak menyimpan pilihan.

Tabel 4. 11 Skenario Use Case Pilih Paket Umroh (UC-03)

Nama Usecase : Kelola Pembayaran Aktor : Admin Pre-Condition : - Jamaah sudah melakukan pembayaran. - Admin sudah login. Post-Condition : - Pembayaran diverifikasi dan ditandai sebagai “Lunas” atau “Terverifikasi”. - Kwitansi pembayaran berhasil dicetak dan disimpan.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Jamaah mengunggah bukti transfer → Admin memverifikasi.	2. Menyimpan data pembayaran. 3. Menandai sebagai “Terverifikasi”. 4. Mengeluarkan dan menampilkan kwitansi.
Skenario Alternatif : Gagal Login Akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Bukti pembayaran tidak sah atau tidak terbaca.	2. Menampilkan status: “Verifikasi gagal”. 3. Tidak mengeluarkan kwitansi.

Tabel 4. 12 Skenario Use Case Kelola Pembayaran (UC-04)

Nama Usecase : Lihat Jadwal Manasik & Keberangkatan Aktor : Calon Jamaah Pre-Condition : - Jamaah sudah login. - Jadwal manasik & keberangkatan sudah tersedia. Post-Condition : - Jadwal berhasil ditampilkan ke jamaah. - Jamaah bisa mengetahui waktu dan tempat kegiatan.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Jamaah mengakses menu jadwal.	2. Menampilkan jadwal lengkap: tanggal, lokasi, dan jam.



Skenario Alternatif : Gagal Login Akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Belum ada jadwal yang diinput oleh admin.	2. Menampilkan pesan: “Jadwal belum tersedia, silakan cek kembali nanti.”

Tabel 4. 13 Skenario Use Case Lihat Jadwal Manasik & Keberangkatan (UC-05)

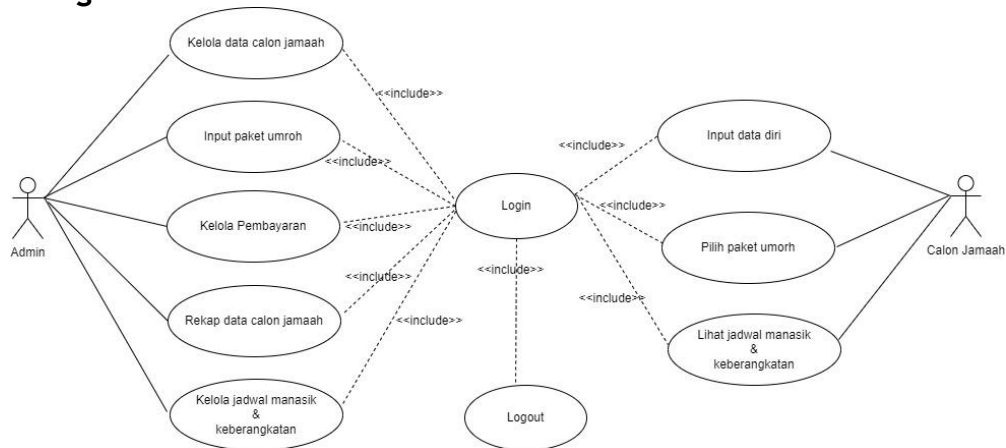
Nama Usecase : Rekap Data Calon Jamaah Aktor : Admin Pre-Condition : • Data pendaftar dan pembayaran sudah tersedia. • Admin sudah login. Post-Condition : • Sistem menampilkan dan menyimpan data rekap calon jamaah. • Rekap Data	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Admin membuka menu rekap data.	2. Mengambil data dari database pendaftaran dan pembayaran. 3. Menampilkan dan menyimpan file dan merekap.
Skenario Alternatif : Gagal Login Akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Tidak ada data pendaftar.	2. Menampilkan pesan: “Belum ada data calon jamaah.”

Tabel 4. 14 Skenario Use Case Rekap Data Calon Jamaah (UC-06)

Nama Usecase : Logout UmrohAktor : Pengguna (Admin dan Calon Jamaah) Pre-Condition : • Pengguna masih aktif di sistem. • Tombol logout tersedia. Post-Condition : • Sistem mengakhiri sesi pengguna. • Pengguna diarahkan kembali ke halaman login.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Pengguna klik “Logout”.	2. Mengakhiri sesi pengguna. 3. Mengarahkan ke halaman login.
Skenario Alternatif : Gagal Login Akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Pengguna klik logout, tetapi sistem error atau koneksi terputus.	2. Menampilkan pesan “Logout gagal. Silakan coba lagi.” 3. Pengguna tetap berada di halaman sebelumnya.

Tabel 4. 15 Skenario Use Case Logout (UC-07)

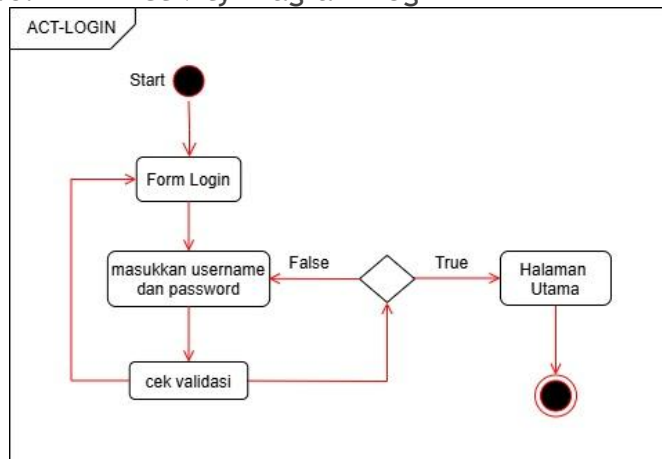
4.5 Usecase Diagram



Gambar 4. 8 Usecase Diagram

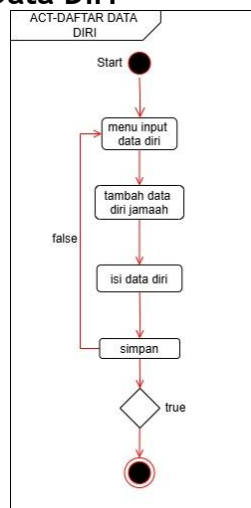
4.6 Activity Diagram

4.6.1 Activity Diagram Login



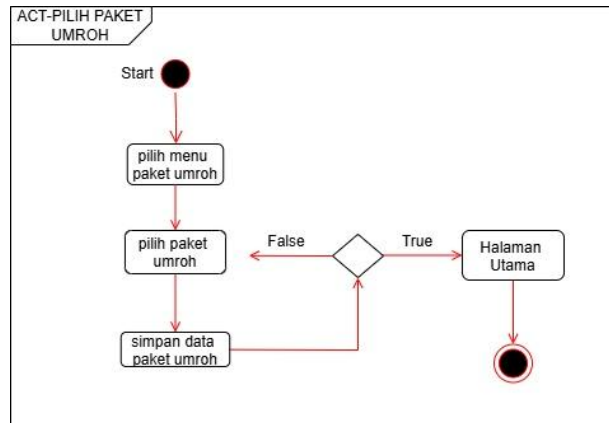
Gambar 4. 9 Activity Diagram Login

4.6.2 Activity Diagram Daftar Data Diri



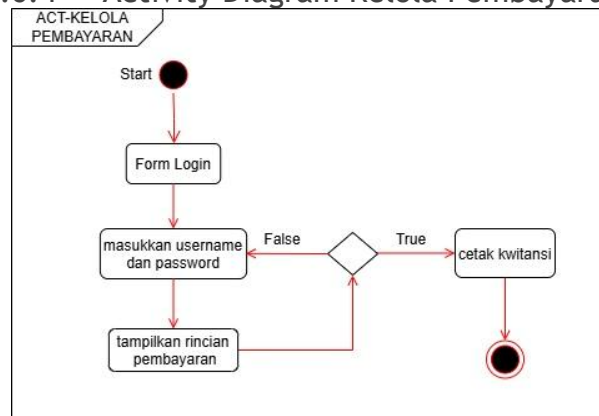
Gambar 4. 10 Activity Diagram Daftar Data Diri

4.6.3 Activity Diagram Pilih Paket Umroh



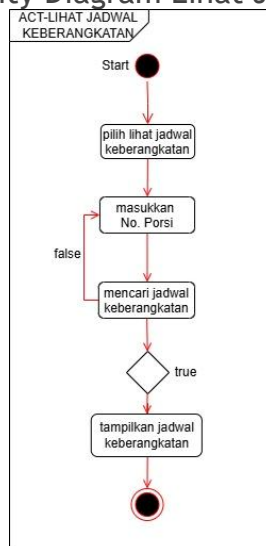
Gambar 4. 11 Activity Diagram Pilih Paket Umroh

4.6.4 Activity Diagram Kelola Pembayaran



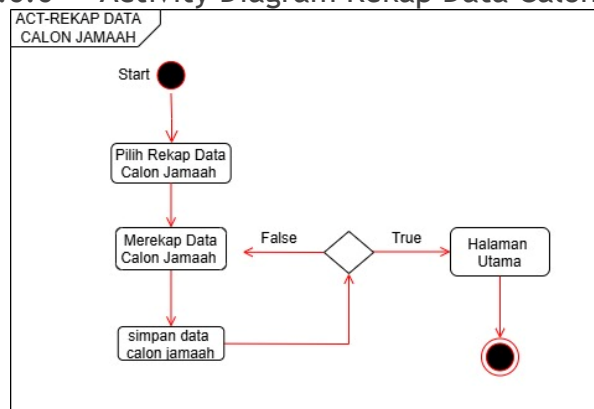
Gambar 4. 12 Activity Diagram Kelola Pembayaran

4.6.5 Activity Diagram Lihat Jadwal Manasik & Keberangkatan



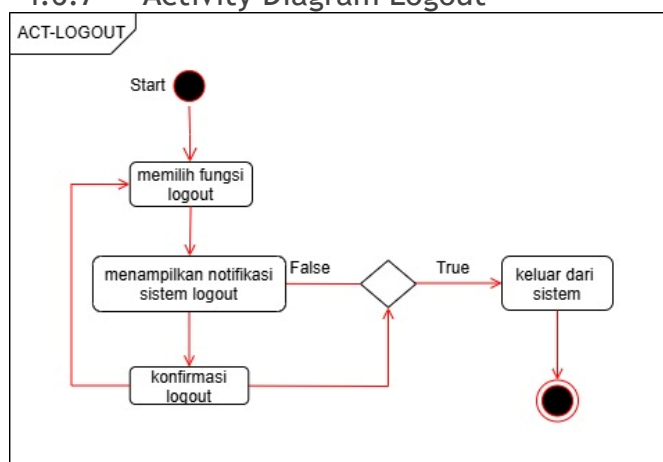
Gambar 4. 13 Activity Diagram Lihat Jadwal Manasik & Keberangkatan

4.6.6 Activity Diagram Rekap Data Calon Jamaah



Gambar 4. 14 Activity Diagram Rekap Data Calon Jamaah

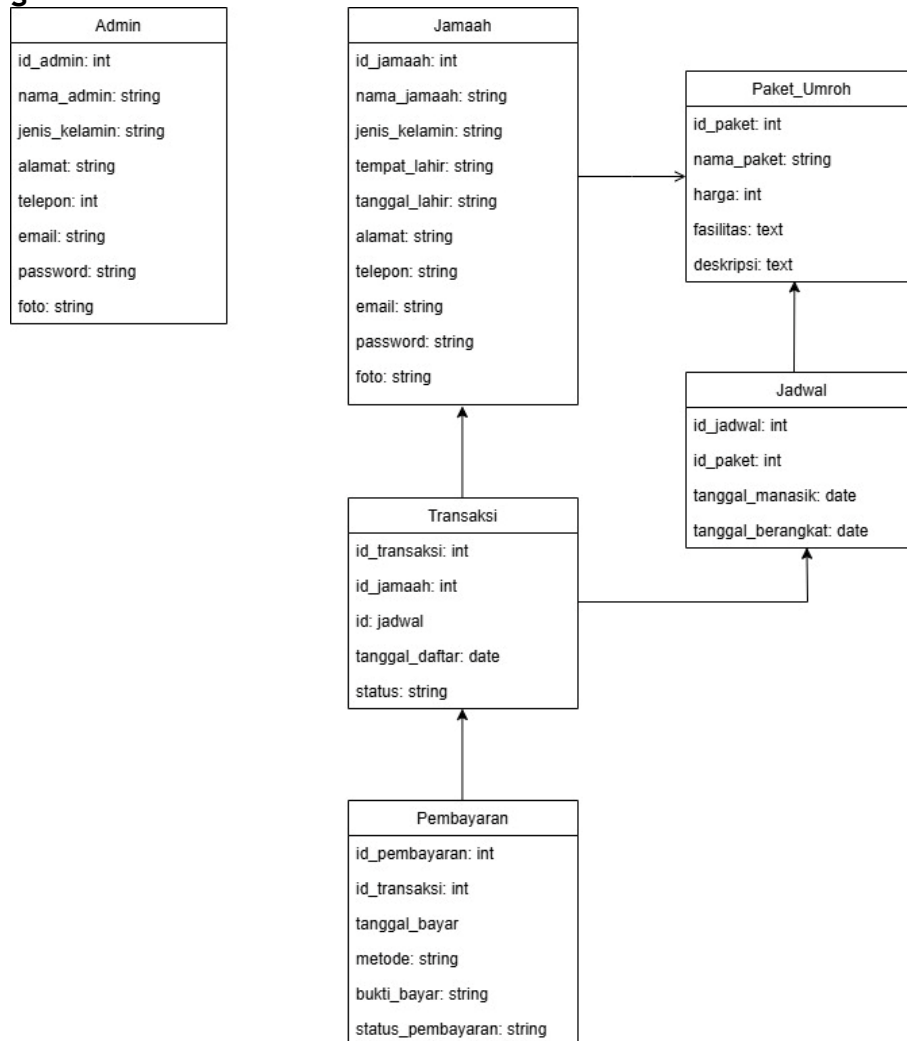
4.6.7 Activity Diagram Logout



Gambar 4. 15 Activity Diagram Logout



4.7 Class Diagram



Gambar 4. 16 Class Diagram

4.8 Perancangan Database

4.8.1 Tabel Jamaah

Nama Database : umroh
 Nama Tabel : Jamaah
 Field Kunci : Id_jamaah

No	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Keterangan
1	Id Jamaah	Int	10	Kode Jamaah
2	Nama Jamaah	Varchar	50	Nama Lengkap
3	Jenis Kelamin	Varchar	6	Jenis Kelamin
4	Tempat Lahir	Varchar	30	Tempat
5	Tanggal Lahir	Date	-	Tanggal
6	Alamat	Varchar	100	Alamat Jamaah
7	Telepon	Int	15	Nomor
8	Email	Varchar	30	Email
9	Password	Varchar	255	Kata Sandi
10	Foto	Varchar	100	Foto

Tabel 4. 16 Jamaah



4.8.2 Tabel Admin

Nama Database : umroh

Nama Tabel : Admin

Field Kunci : Id_admin

No	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Keterangan
1	Id	Int	5	Kode Admin
2	Username	Varchar	15	User
3	Nama	Varchar	50	Nama Lengkap
4	Jenis Kelamin	Varchar	10	Jenis Kelamin
5	Alamat	Varchar	100	Alamat
6	Password	Varchar	255	Kata Sandi
7	Foto	Varchar	100	Foto

Tabel 4. 17 Admin

4.8.3 Tabel Paket Umroh

Nama Database : umroh

Nama Tabel : paket_umroh

No	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Keterangan
1	Id Paket	Int	10	Kode Paket
2	Nama Paket	Varchar	50	Paket Umroh
3	Harga	Int	15	Paket
4	Fasilitas	Text	-	Fasilitas
5	Deskripsi	Text	-	Detail

Tabel 4. 18 Paket Umroh

4.8.4 Tabel Jadwal dan Keberangkatan

Nama Database : umroh

Nama Tabel : jadwalmanasik_keberangkatan

Field Kunci : Id_jadwal

No	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Keterangan
1	Id Jadwal	Int	10	Kode Jadwal
2	Id Paket	Int	10	Kode Paket
3	Tanggal Manasik	Date	-	Tanggal
4	Tanggal Berangkat	Date	-	Tanggal

Tabel 4. 19 Jadwal Manasik & Keberangkatan

4.8.5 Tabel Pembayaran

Nama Database : umroh

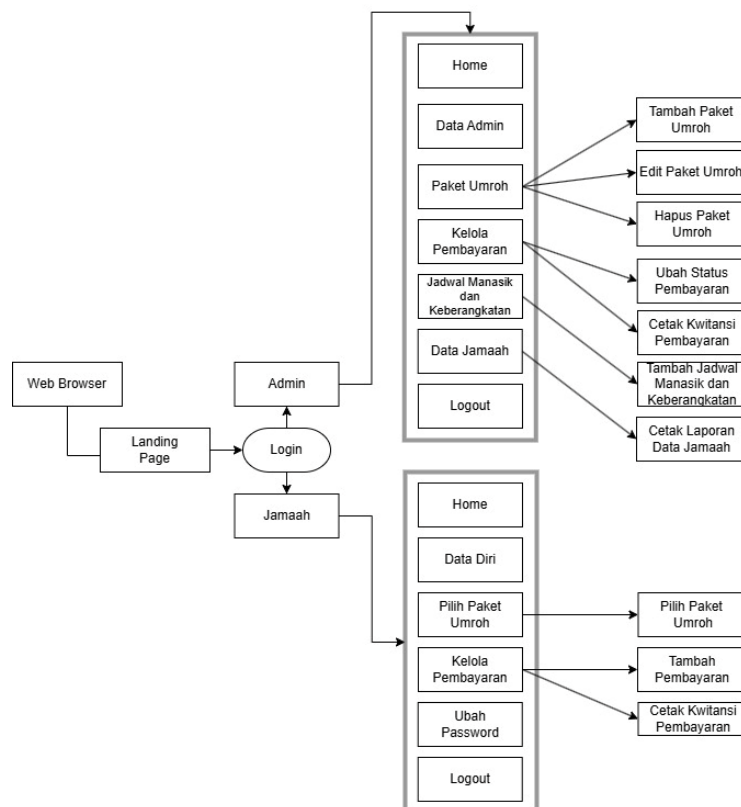
Nama Tabel : Pembayaran

Field Kunci : Id_pembayaran

No	Nama Field	Type Data	Panjang Data	Keterangan
1	Id Pembayaran	Int	10	Kode Pembayaran
2	Id Transaksi	Int	10	Relasi ke Transaksi
3	Tanggal Bayar	Date	-	Bayar
4	Jumlah Bayar	Int	15	Nominal
5	Metode	Varchar	20	Cash/ Transfer/ Cicil
6	Bukti Bayar	Varchar	100	Upload Bukti
7	Status Pembayaran	Varchar	100	Lunas/belum

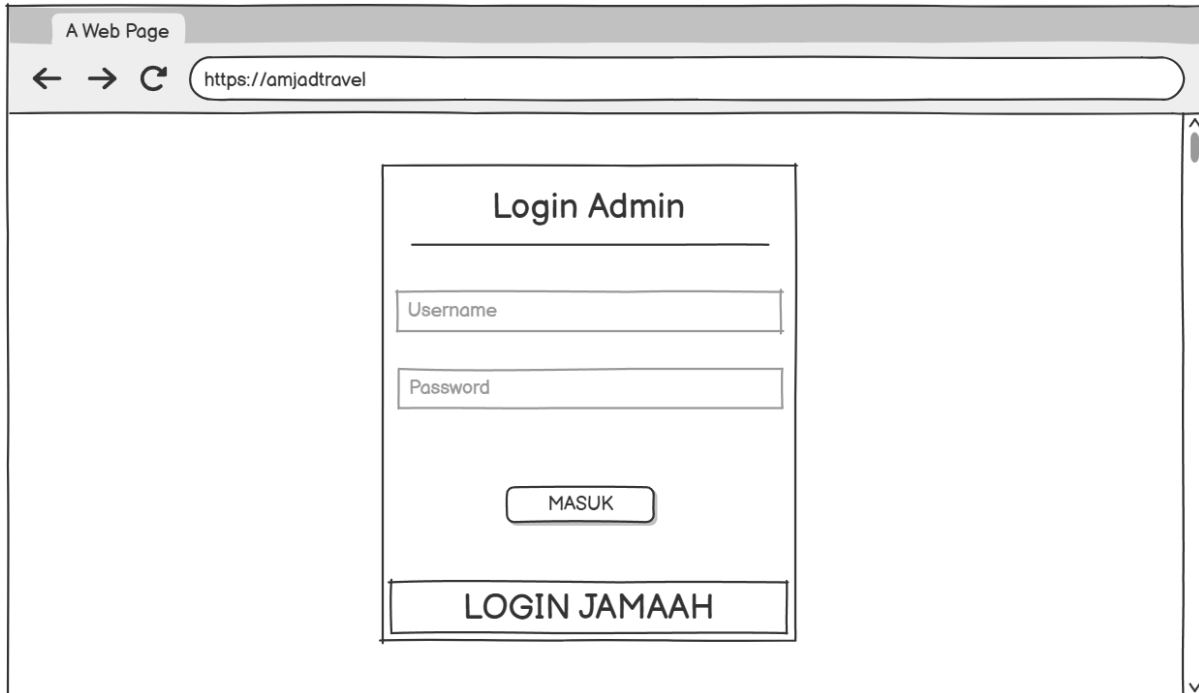
Tabel 4. 20 Pembayaran

4.9 Struktur Menu



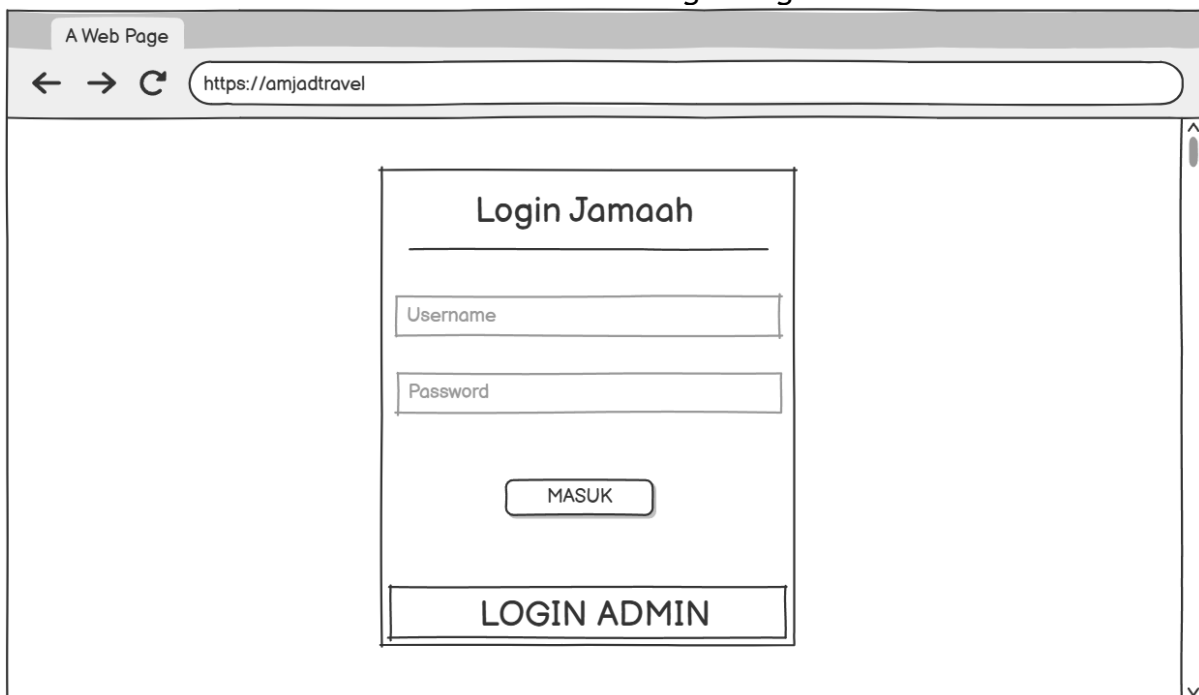
Gambar 4. 17 Struktur Menu

4.10 Perancangan Input



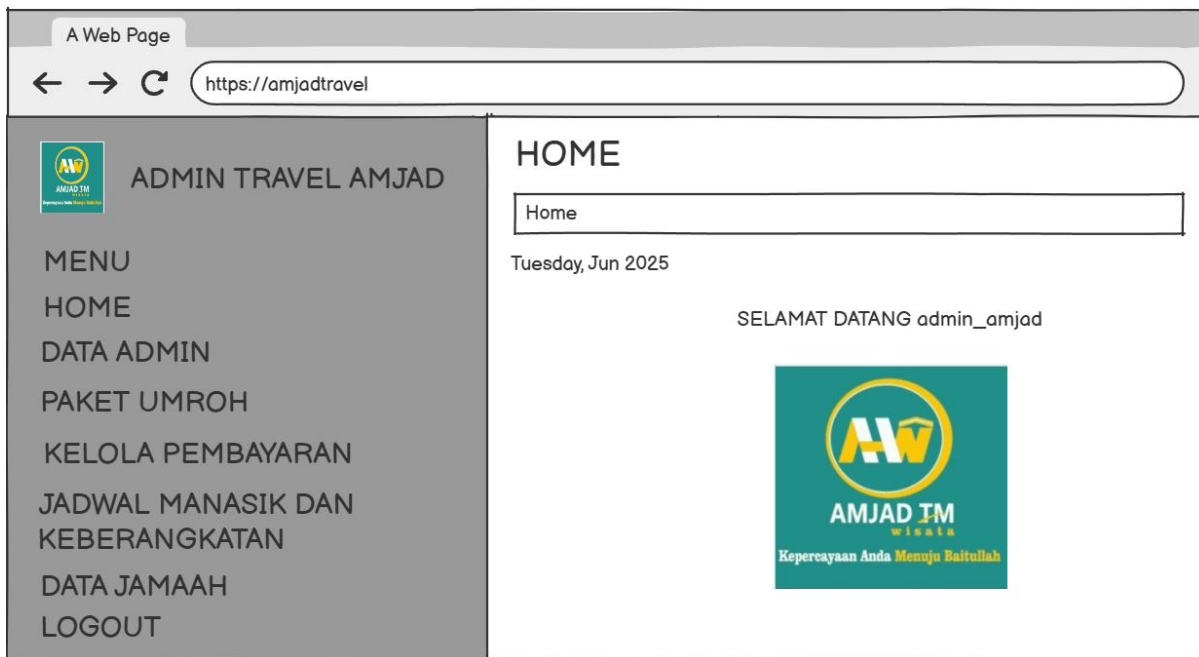
A screenshot of a web browser window titled "A Web Page" with the address bar showing "https://amjadtravel". The main content area displays a "Login Admin" form. The form has a title "Login Admin" followed by a horizontal line. Below the line are two input fields: "Username" and "Password". Under the "Password" field is a button labeled "MASUK". At the bottom of the form is a button labeled "LOGIN JAMAAH".

Gambar 4. 18 Perancangan Login Admin



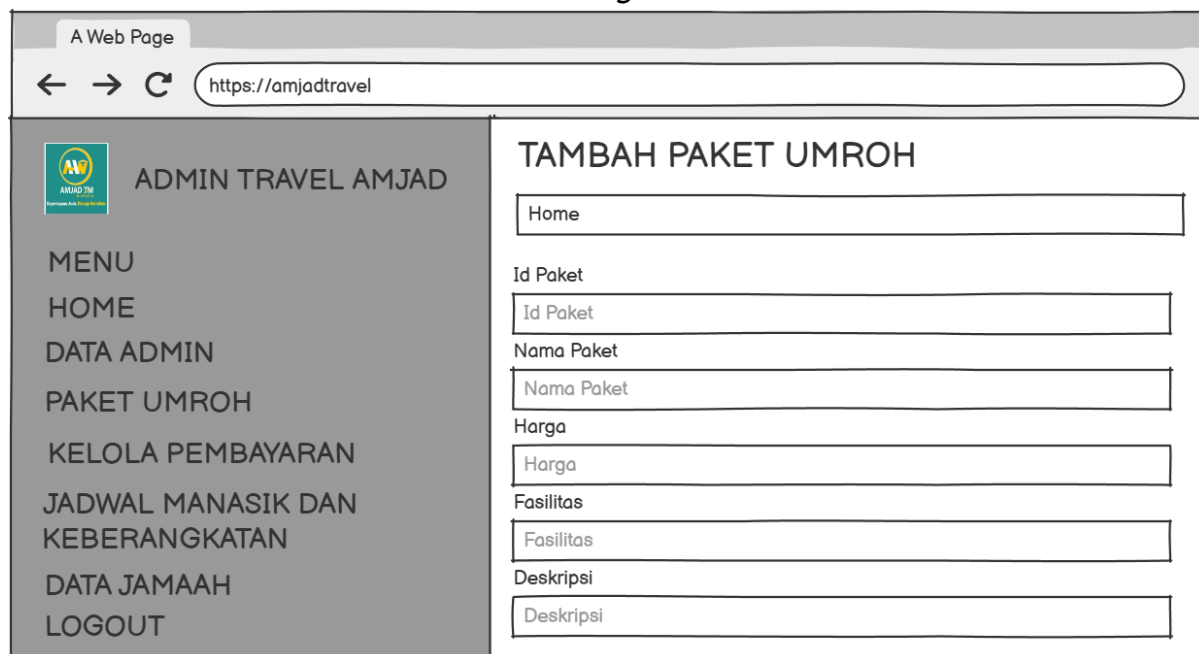
A screenshot of a web browser window titled "A Web Page" with the address bar showing "https://amjadtravel". The main content area displays a "Login Jamaah" form. The form has a title "Login Jamaah" followed by a horizontal line. Below the line are two input fields: "Username" and "Password". Under the "Password" field is a button labeled "MASUK". At the bottom of the form is a button labeled "LOGIN ADMIN".

Gambar 4. 19 Perancangan Login Jamaah



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://amjadtravel". The page is titled "HOME" and features a sidebar menu on the left with the following items: MENU, HOME, DATA ADMIN, PAKET UMROH, KELOLA PEMBAYARAN, JADWAL MANASIK DAN KEBERANGKATAN, DATA JAMAAH, and LOGOUT. The main content area displays the date "Tuesday, Jun 2025" and a welcome message "SELAMAT DATANG admin_amjad". Below the message is a logo for "AMJAD TM wisata" with the tagline "Kepercayaan Anda Menuju Baitullah".

Gambar 4. 20 Perancangan Halaman Home Admin



The screenshot shows the "TAMBAH PAKET UMROH" page in the AMJAD Travel Admin system. The sidebar menu is identical to the previous page, with "PAKET UMROH" highlighted. The main content area contains a form with the following fields: "Home" (a dropdown menu), "Id Paket" (a text input field), "Nama Paket" (a text input field), "Harga" (a text input field), "Fasilitas" (a text input field), and "Deskripsi" (a text input field).

Gambar 4. 21 Perancangan Input Paket Umroh



A Web Page

← → ↻

**ADMIN TRAVEL AMJAD**

MENU

HOME

DATA ADMIN

PAKET UMROH

KELOLA PEMBAYARAN

JADWAL MANASIK DAN KEBERANGKATAN

DATA JAMAAH

LOGOUT

TAMBAH JADWAL

Id Jadwal

Id Paket

Tanggal Manasik

Tanggal Berangkat

Gambar 4. 22 Perancangan Input Jadwal

A Web Page

← → ↻

**ADMIN TRAVEL AMJAD**

MENU

HOME

DATA ADMIN

PAKET UMROH

KELOLA PEMBAYARAN

JADWAL MANASIK DAN KEBERANGKATAN

DATA JAMAAH

LOGOUT

TAMBAH PEMBAYARAN

Id Pembayaran

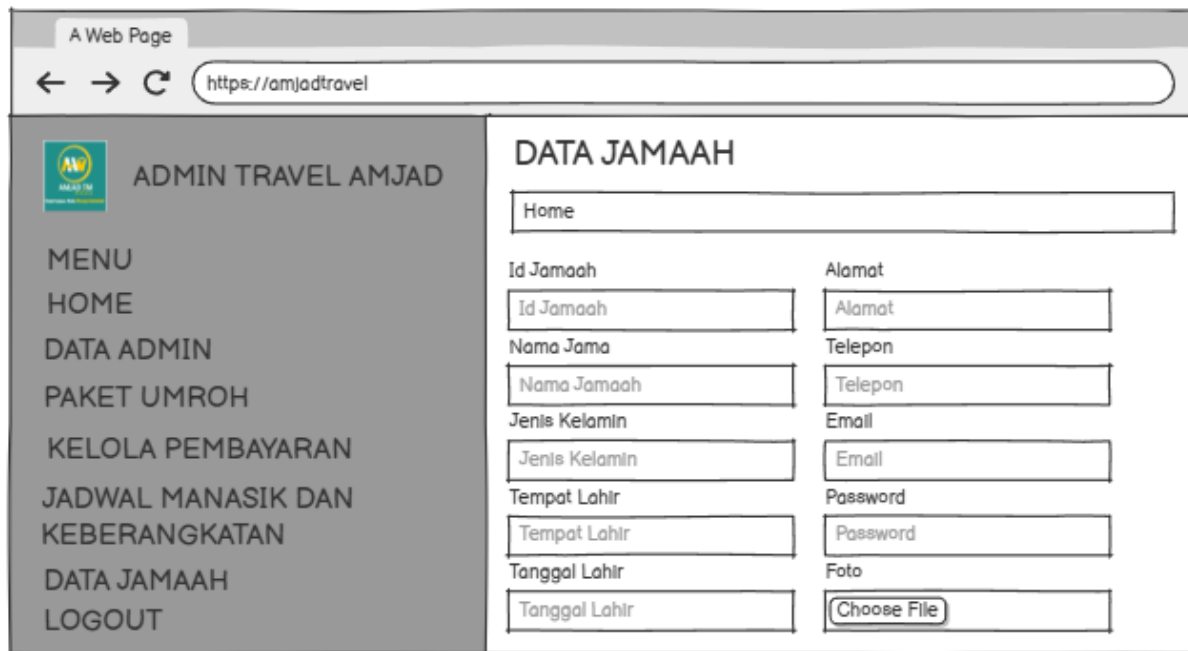
Id Transaksi

Tanggal Bayar

Metode

Bukti Bayar

Gambar 4. 23 Perancangan Input Pembayaran



ADMIN TRAVEL AMJAD

MENU
 HOME
 DATA ADMIN
 PAKET UMROH
 KELOLA PEMBAYARAN
 JADWAL MANASIK DAN
 KEBERANGKATAN
 DATA JAMAAH
 LOGOUT

DATA JAMAAH

Home

Id Jamaah
 Id Jamaah

Nama Jamaah
 Nama Jamaah

Jenis Kelamin
 Jenis Kelamin

Tempat Lahir
 Tempat Lahir

Tanggal Lahir
 Tanggal Lahir

Alamat
 Alamat

Telepon
 Telepon

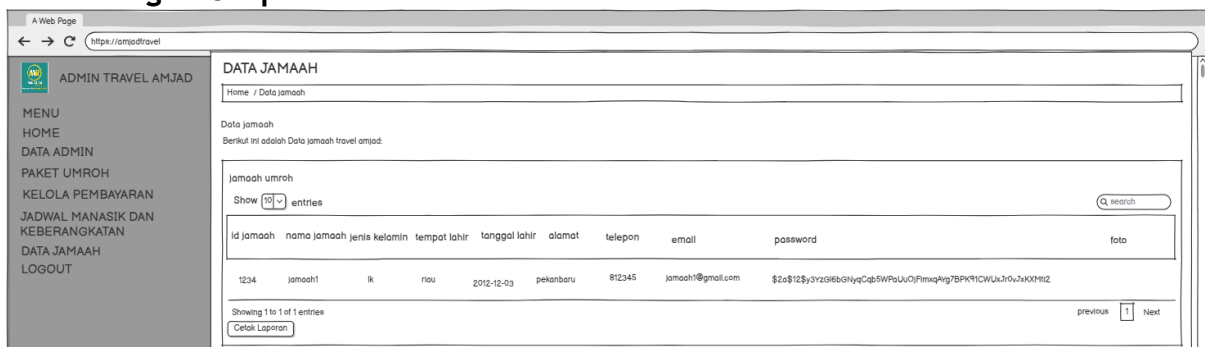
Email
 Email

Password
 Password

Foto
 Choose File

Gambar 4. 24 Perancangan Input Data Jamaah

4.11 Perancangan Output



ADMIN TRAVEL AMJAD

MENU
 HOME
 DATA ADMIN
 PAKET UMROH
 KELOLA PEMBAYARAN
 JADWAL MANASIK DAN
 KEBERANGKATAN
 DATA JAMAAH
 LOGOUT

DATA JAMAAH

Home / Data jamaah

Data jamaah
 Berikut ini adalah Data jamaah travel amjad:

jamaah umroh

Show 10 entries

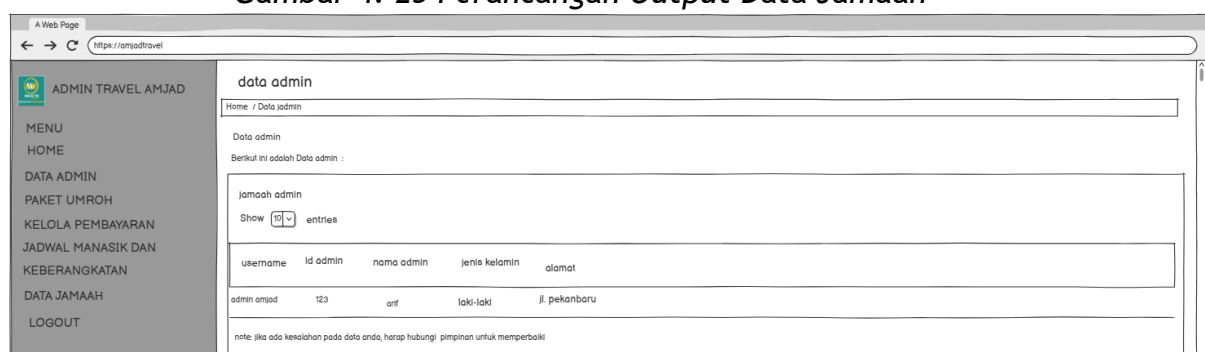
id jamaah	nama jamaah	jenis kelamin	tempat lahir	tanggal lahir	alamat	telepon	email	password	foto
1234	jamaah1	lk	riau	2012-12-03	pekanbaru	812345	jamaah1@gmail.com	\$2a\$12\$y3yzG6bGHyqCq5WPaUuOjFmXqKp7BPx91CWUuJ3oJv3KXPH2	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Cetak Laporan

previous 1 Next

Gambar 4. 25 Perancangan Output Data Jamaah



ADMIN TRAVEL AMJAD

MENU
 HOME
 DATA ADMIN
 PAKET UMROH
 KELOLA PEMBAYARAN
 JADWAL MANASIK DAN
 KEBERANGKATAN
 DATA JAMAAH
 LOGOUT

data admin

Home / Data admin

Data admin
 Berikut ini adalah Data admin :

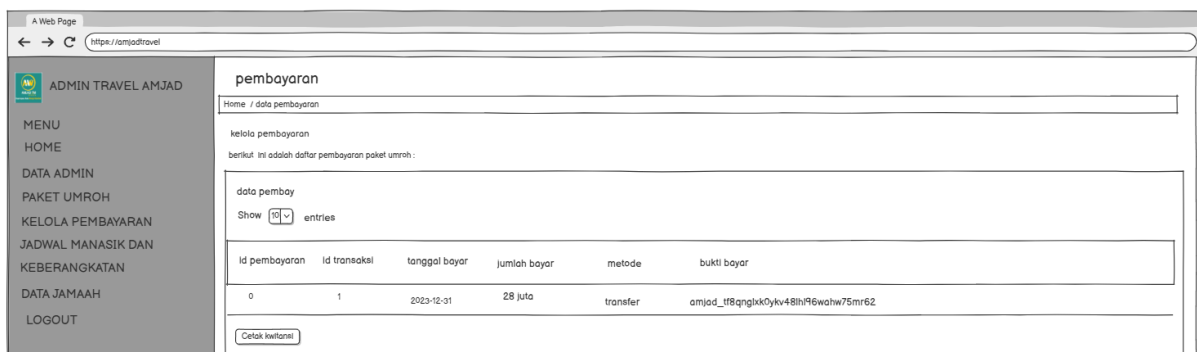
jamaah admin

Show 10 entries

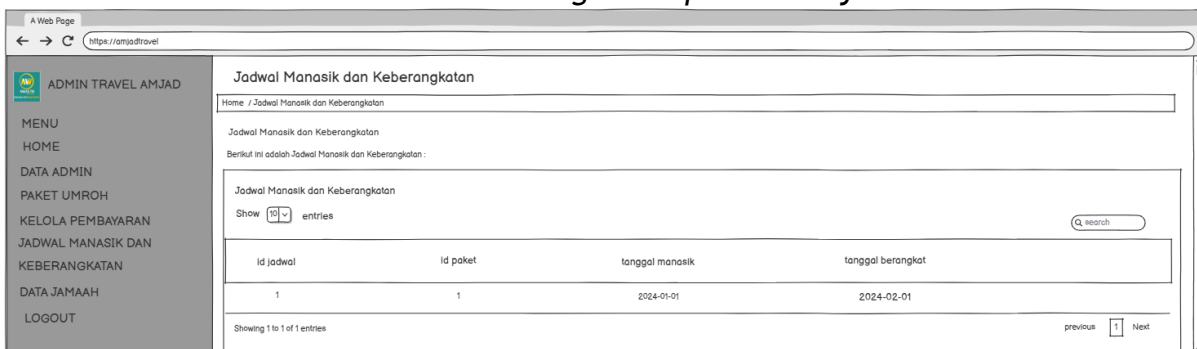
username	id admin	nama admin	jenis kelamin	alamat
admin amjad	123	arif	laki-laki	jl. pekanbaru

note: jika ada kesalahan pada data anda, harap hubungi pimpinan untuk memperbaiki

Gambar 4. 26 Perancangan Output Data Admin



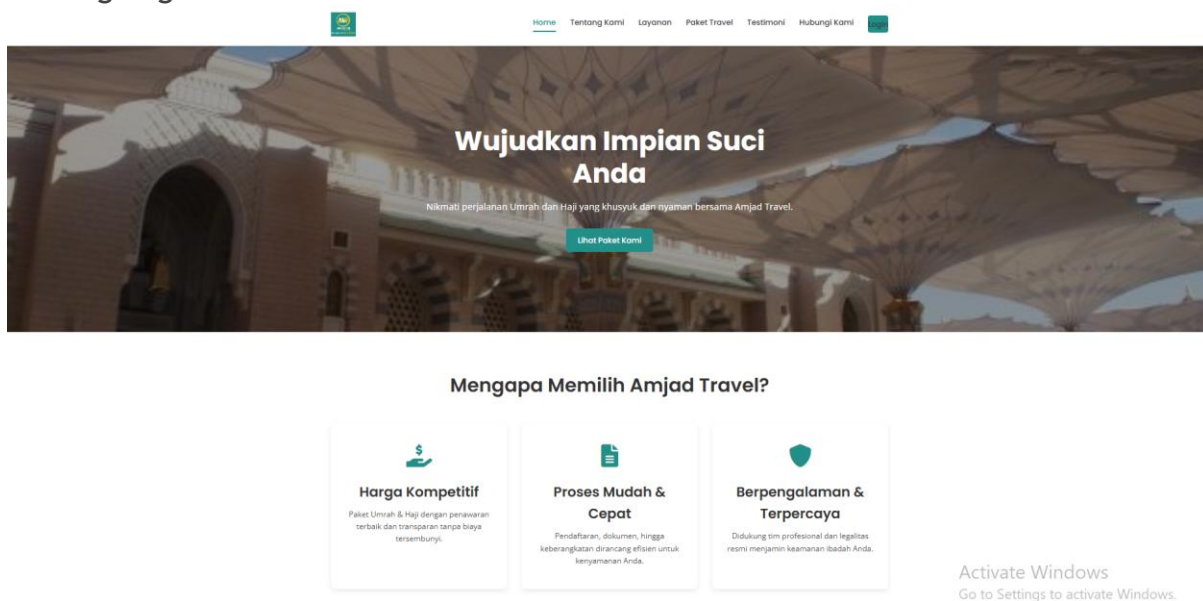
Gambar 4. 27 Perancangan Output Pembayaran



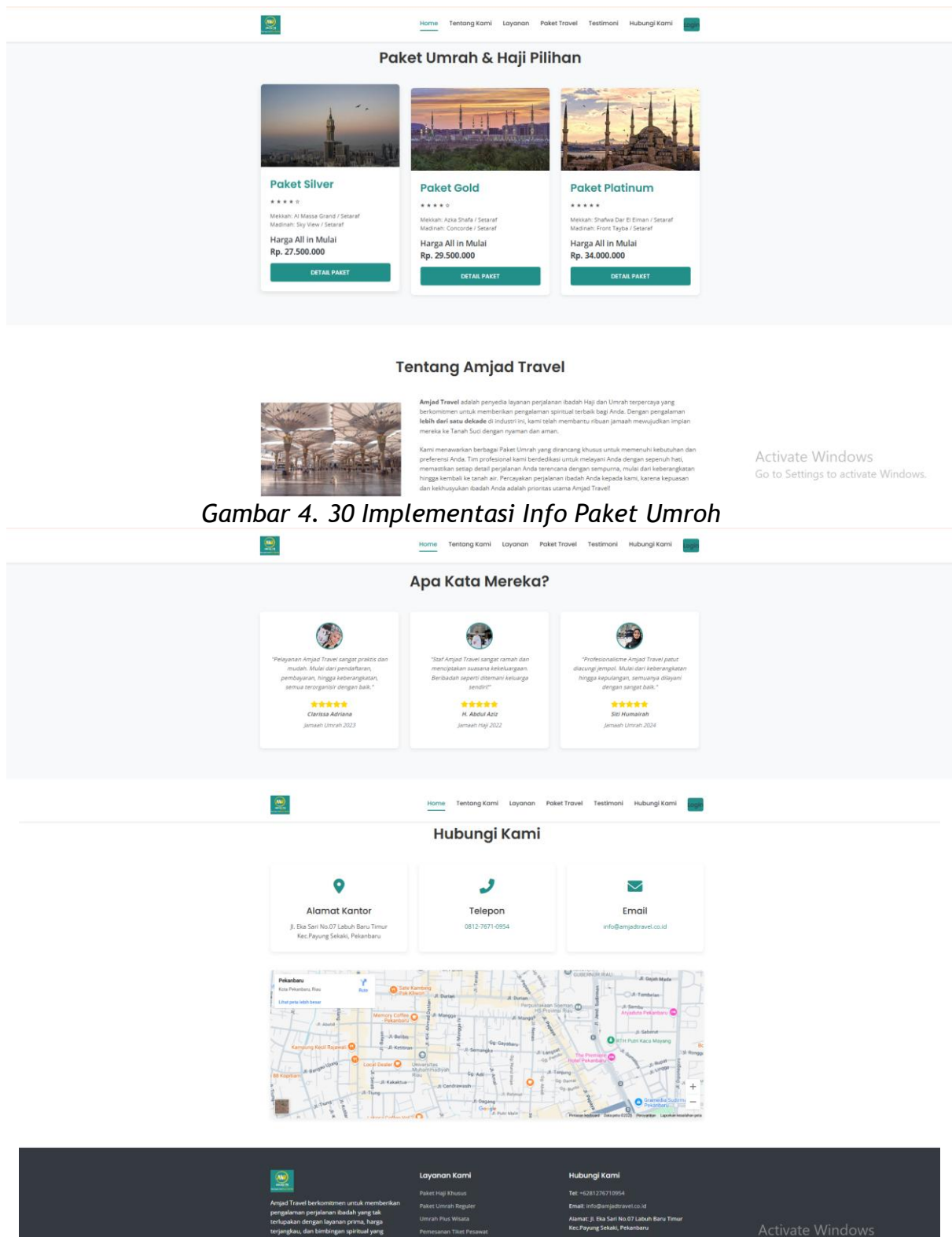
Gambar 4. 28 Perancangan Output Jadwal Manasik dan Keberangkatan

4.12 Implementasi

4.12.1 Landing Page



Gambar 4. 29 Implementasi Landing Page



Detail Paket di Amjad Travel

Paket ibadah yang terjangkau dengan fasilitas esensial untuk perjalanan Anda.

Syarat Pendaftaran:

- Sehat Jasmani & Rohani
- Paspor Asli yang Masih berlaku minimal 7 bulan
- Nama Paspor harus 2 suku kata
- Pas foto warna 4x6 sebanyak 2 lembar
- Fotokopi KTP, KK, Buku Nikah bagi suami istri
- Fotokopi Akte Lahir bagi Anak anak
- Membayar DP min. Rp. 3.000.000,-

Paket ini Mencakup:

- Tiket Kelas Ekonomi Jakarta - KUL/KNO Jeddah/Madinah PP
- Visa Umroh
- Manasik Umroh
- Handling dan Perlengkapan
- Konsumsi 6x sehari
- Transportasi Bus Full AC
- Tour Ziarah di Mekkah & Madinah
- City Tour Jeddah
- Guide/Muthawwif yang berpengalaman
- Air Zam-zam 5 liter

Untuk pemesanan paket, silahkan login dengan menggunakan akun yang terdaftar di Amjad Travel

[Login](#)

Gambar 4. 32 Implementasi Detail Paket Umroh

4.12.2 Tampilan Halaman Admin



AMJAD TM
Kepercayaan Anda Menjadi Raihullah

LOGIN ADMIN

MASUK

LOGIN JAMAAH

Gambar 4. 33 Implementasi Login Admin



AMJAD
ADMIN TRAVEL AMJAD

HOME

Data Admin

Paket Umroh

Kelola Pembayaran

Jadwal Manasik dan Keberangkatan

Data Jamaah

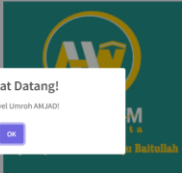
Logout

Home

Monday, Jun 2025

Selamat Datang **admin_amjad**

Selamat Datang!
Admin Travel Umroh AMJAD!



Gambar 4. 34 Implementasi Home Admin





ADMIN TRAVEL AMJAD

- [HOME](#)
- [Menu](#)
- [Data Admin](#)
- [Paket Umroh](#)
- [Kelola Pembayaran](#)
- [Jadwal Manasik dan Keberangkatan](#)
- [Data Jamaah](#)
- [Logout](#)

Data Admin

Home / Data Admin

Monday, Jun 2025

Data Admin

Berikut ini adalah data admin:

USERNAME	:	admin_amjad
ID ADMIN	:	123
Nama Admin	:	arif
Jenis Kelamin	:	Laki laki
Alamat	:	jL.pekanbaru



Kepemilikan Anda **Harga Kembali**

Choose File No file chosen

Ganti DP

Note : Jika ada kesalahan pada data Anda, harap hubungi pimpinan untuk memperbaiki.

Gambar 4. 35 Implementasi Data Admin

AMJAD

ADMIN TRAVEL AMJAD

HENTU

HOME

Data Admin

Paket Umroh

Kelola Pembayaran

Jadwal Manasik dan Keberangkatan

Data Jamaah

Logout

Paket Umroh

[Home](#) / [Paket Umroh](#)

Monday, Jun 2025

Paket Umroh

Berikut ini adalah paket umroh yang kami tawarkan:



Daftar Paket Umroh

Tambah Paket Umroh

Show 10 entries

Search:

No.	Id Paket	Nama Paket	Harga	Fasilitas	Deskripsi	Aksi
1	1	Paket Silver	27.500	tiket kelas ekonomi, visa umroh, manasik umroh, handling, konsumsi 3x sehari, tour, air zam zam	mekkah, al massa grand/ setaraf, madinah, skyview/setaraf	Edit Hapus
2	2	Paket Gold	29.500	tiket kelas bisnis Jakarta, Jeddah / Madinah PP, Visa Umroh, Manasik Umroh,Handling & Perengkapan, Konsumsi 3x sehari, Transportasi Bus Full AC, Tour Ziarah di Mekkah & Madinah, City Tour Jeddah, Guid / Mutawif yang berpengalaman, air Zam- Zam 5 Liter.	Mekkah, Azka Shafa / Setaraf, Madinah, Concorde / Setaraf	Edit Hapus

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

Gambar 4. 36 Implementasi Keterangan Paket Umroh



Tambah Paket Umroh

Home / Tambah Paket Umroh

Monday, Jun 2025

Tambah Paket Umroh

Isilah Form dibawah untuk dapat menambah paket umroh:

Tambah Paket Umroh

Id Paket
id_paket

Nama Paket
Nama Paket

Harga
harga

Fasilitas
fasilitas

Deskripsi
deskripsi

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Simpan

Gambar 4. 37 Implementasi Tambah Paket Umroh

Pembayaran

Home / Data Pembayaran

Monday, Jun 2025

Kelola Pembayaran

Berikut ini adalah Daftar Pembayaran Paket Umroh:

Data Pembayaran

Id pembayaran	Id transaksi	tanggal bayar	jumlah bayar	metode	bukti bayar	status pembayaran
1	1	2023-12-31	27500	transfer	amjad.png	LUNAS

Sudah Lunas

Cetak Kwitansi

Gambar 4. 38 Implementasi Pembayaran
Masukkan Id Jamaah

Id Jamaah:

1

Tampilkan Kwitansi

Kwitansi Pembayaran

Id Pembayaran	Id Transaksi	Tanggal Bayar	Jumlah Bayar	Metode	Bukti Bayar
1	1	2023-12-31	27500	transfer	Lihat Bukti

Kwitansi Pembayaran

Id Pembayaran	Id Transaksi	Tanggal Bayar	Jumlah Bayar	Metode	Bukti Bayar
1	1	2023-12-31	27500	transfer	Lihat Bukti (uploads/amjad.png)

Cetak Kwitansi

Print

1 sheet or paper

Destination: Microsoft Print to PDF

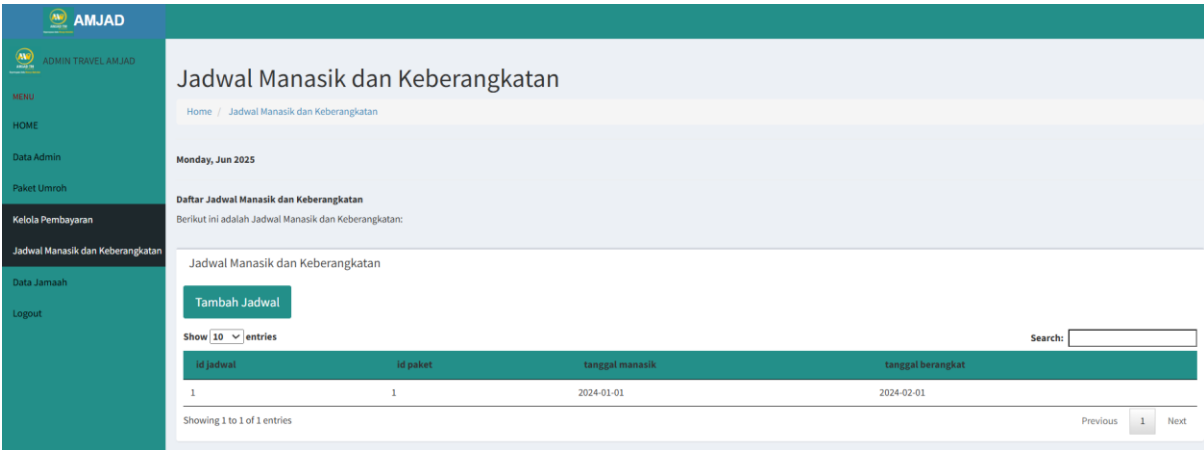
Pages: All

Layout: Portrait

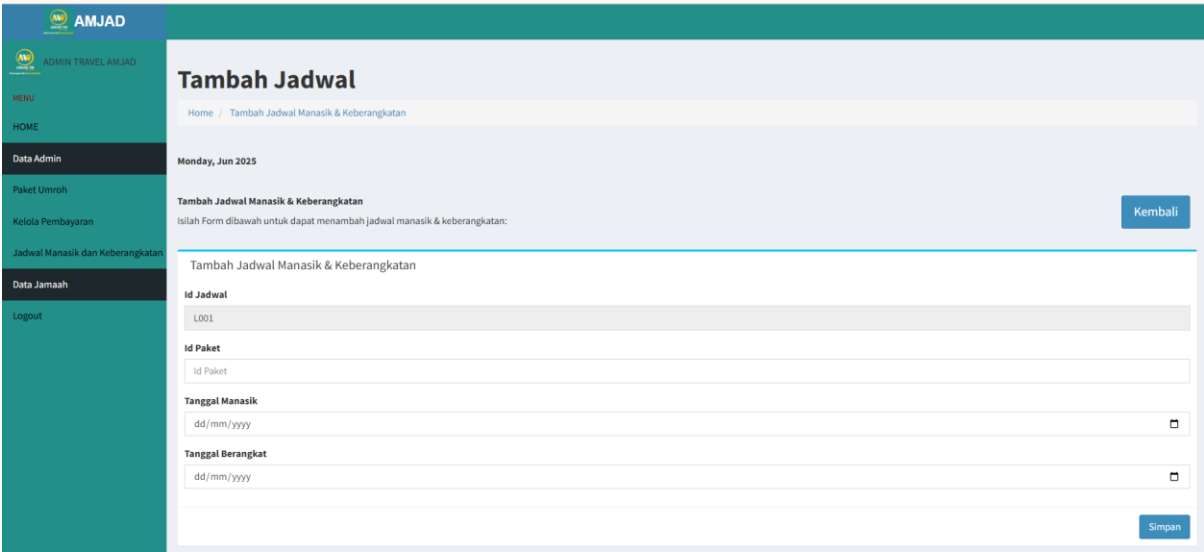
Color: Color

More settings

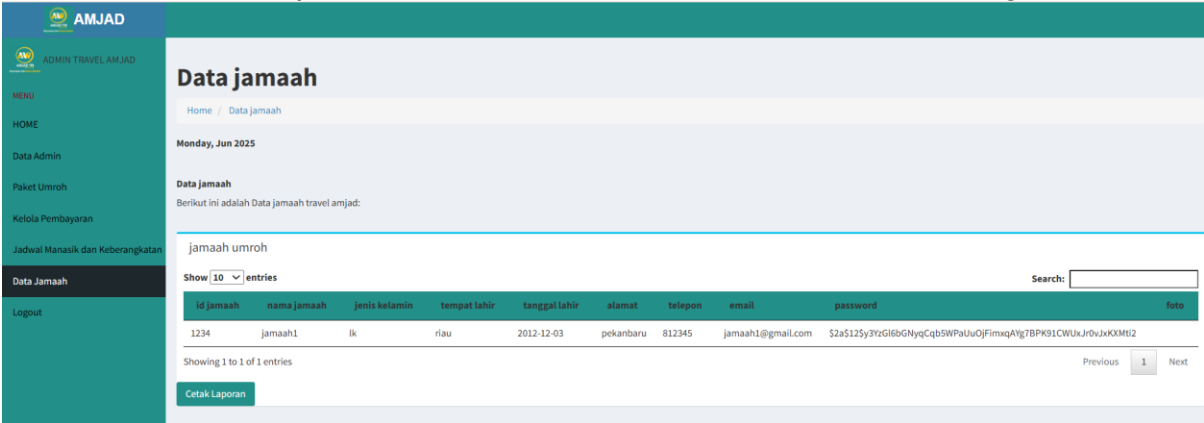
Gambar 4. 39 Implementasi Kwitansi Pembayaran



Gambar 4. 40 Implementasi Jadwal Manasik dan Keberangkatan



Gambar 4. 41 Implementasi Tambah Jadwal Manasik dan Keberangkatan



Gambar 4. 42 Implementasi Rekap Data Jamaah



6/9/25, 11:42 PM LAPORAN JAMAAH TRAVEL UMRUH AMJAD

Laporan Data Jamaah

ID Jamaah	Nama Jamaah	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Alamat	Telepon	Email	Password
1234	jamaah1	lk	2012-12-03	perkebunan	812345	jamaah1@gmail.com	52d812571ycGBCHncCq65WPFkAqCFmwhqly7BPW31COWUJ0

Print 1 sheet of paper

Destination: Microsoft Print to PDF

Pages: All

Layout: Portrait

Color: Color

More settings

Gambar 4. 43 Implementasi Laporan Data Jamaah

4.12.3 Tampilan Halaman Jamaah

AMJAD TM
Kepercayaan Anda Menunggu Baitullah

LOGIN JAMAAH

jamaah

MASUK

LOGIN ADMIN

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 4. 44 Implementasi Login Jamaah

Jamaah Travel

MENU

- HOME
- Data Diri
- Pilih Paket Umroh
- Kelola pembayaran
- Ubah Password
- Logout

Home

Monday, Jun 2025

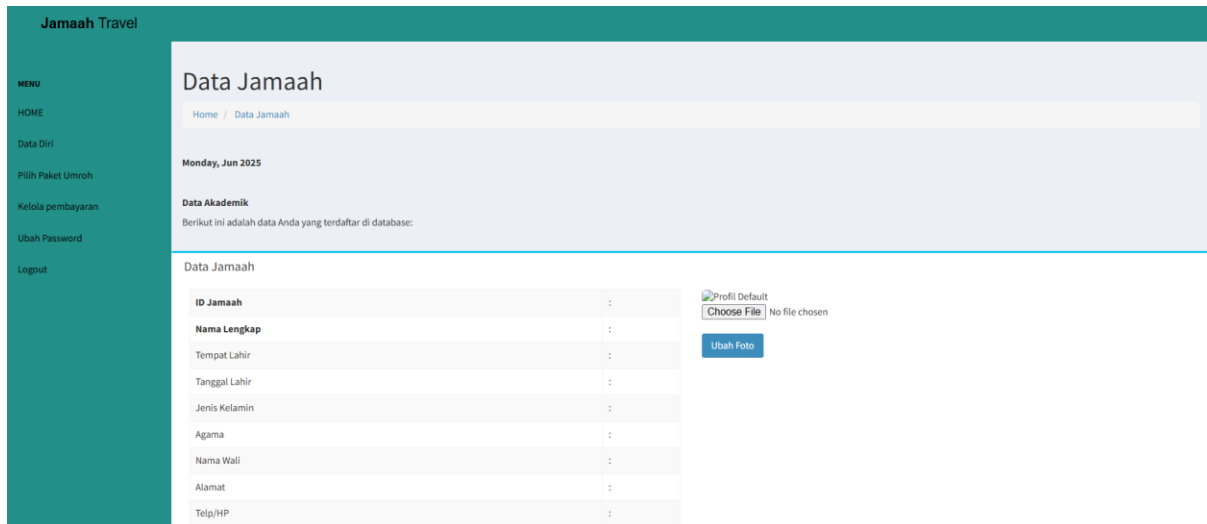
Selamat Datang Jamaah

Selamat Datang!
Jamaah Travel Umroh AMJAD!

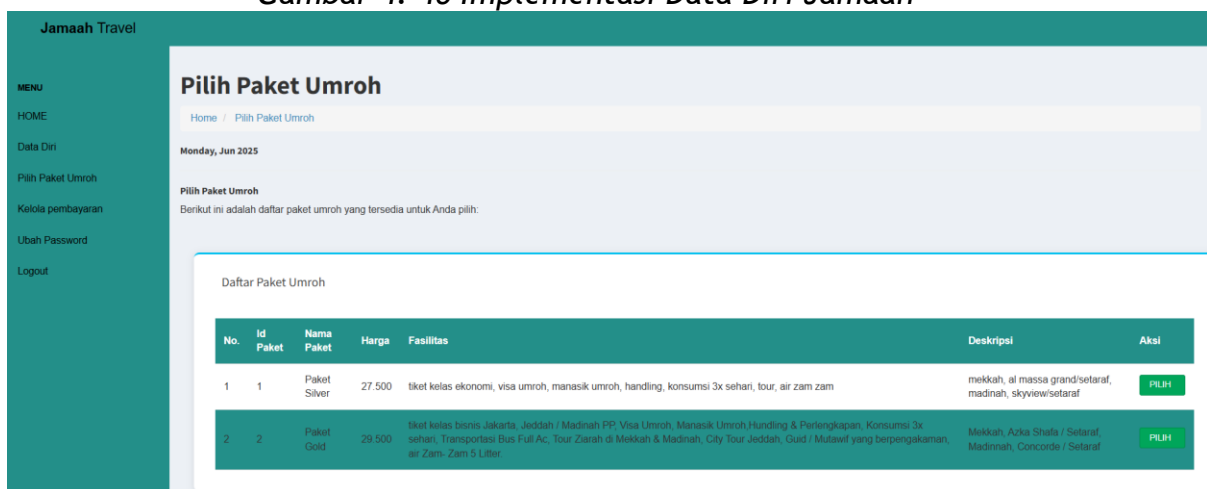
OK

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

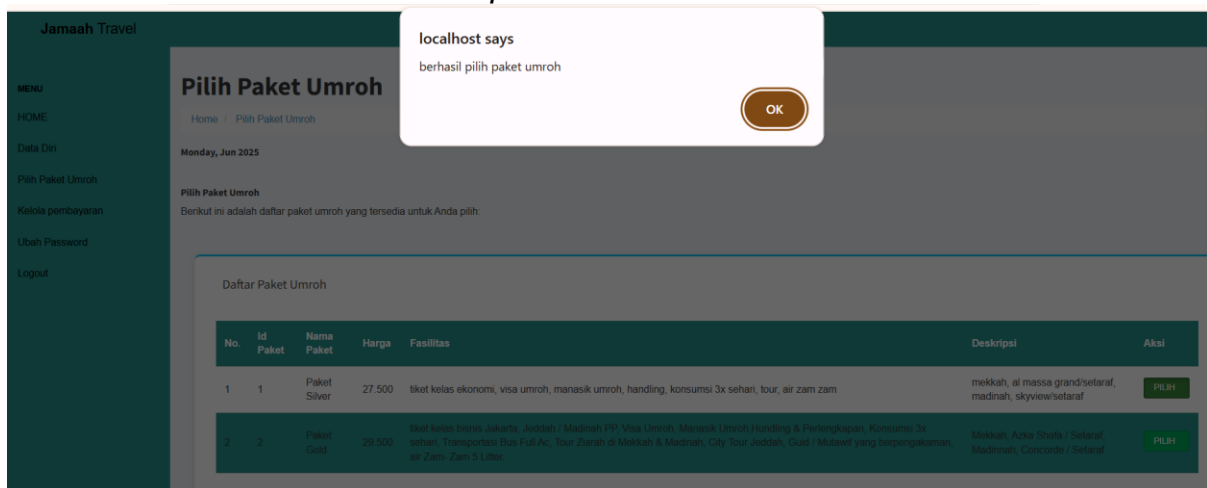
Gambar 4. 45 Implementasi Home Jamaah



Gambar 4. 46 Implementasi Data Diri Jamaah



Gambar 4. 47 Implementasi Pilih Paket Umroh



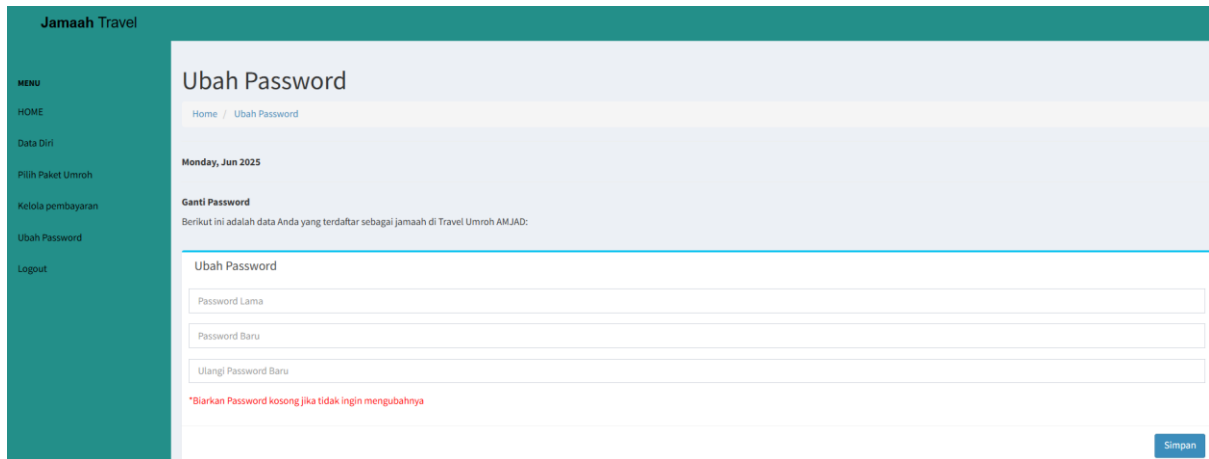
Gambar 4. 48 Implementasi Berhasil Pilih Paket Umroh



Gambar 4. 49 Implementasi Info Pembayaran

Gambar 4. 50 Implementasi Tambah Pembayaran

Gambar 4. 51 Implementasi Cetak Kwitansi Pembayaran



Gambar 4. 52 Implementasi Ubah Password

4.13 Pengujian Black Box

4.14 Kesimpulan

4.14.1 Kesimpulan Untuk Tugas Ini

Penelitian ini memberikan simpulan bahwa proses layanan pada Amjad Tour Travel Umroh saat ini masih banyak yang dilakukan secara manual, seperti pendaftaran jamaah, pengelolaan dokumen, dan penyampaian informasi. Hal ini membuat proses jadi kurang efisien, rawan terjadi kesalahan, dan sering kali membuat jamaah harus bolak-balik untuk mengurus administrasi. Dengan adanya sistem informasi berbasis web yang dirancang, pekerjaan bisa jauh lebih mudah. Mulai dari pendaftaran online, pengelolaan jadwal, pembayaran, hingga pemberitahuan keberangkatan bisa dilakukan secara terintegrasi. Sistem ini juga membantu pihak Amjad Tour Travel Umroh untuk lebih rapi dalam mengelola data, dan jamaah pun jadi lebih nyaman karena informasi bisa diakses kapan saja.

4.14.2 Kesimpulan dari Mata Kuliah Rekayasa Perangkat Lunak

Mata kuliah RPL memberikan pemahaman menyeluruh tentang bagaimana merancang, mengembangkan, dan memelihara sistem perangkat lunak secara sistematis dan terstruktur. Mahasiswa diajarkan tahapan pengembangan sistem dari analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan dengan berbagai model seperti waterfall. Mata kuliah ini menanamkan pentingnya dokumentasi, komunikasi tim, dan pendekatan metodologis dalam membangun sistem yang andal dan sesuai kebutuhan pengguna.

4.15 Saran

4.15.1 Saran dari Tugas Paper Bagi Pengembang

Pengguna sistem harus dirancang agar tampilannya mudah dipahami dan digunakan oleh jamaah maupun admin. Bagi pihak travel, disarankan untuk mempertimbangkan penerapan isi tugas paper ini secara menyeluruh guna meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan pelanggan.

4.15.2 Saran untuk Mata Kuliah Rekayasa Perangkat Lunak

Mata kuliah ini sebaiknya terus diperkuat dengan pendekatan praktikum yang lebih banyak berbasis proyek nyata, agar mahasiswa dapat menerapkan teori ke dalam konteks lapangan. Penggunaan alat bantu modern seperti Figma untuk desain antarmuka dan Viscode untuk pengelolaan serta dokumentasi kode, sangat disarankan agar mahasiswa lebih siap menghadapi industri. Selain itu, dosen dapat memberikan studi kasus dari dunia kerja yang sebenarnya dan membagi mahasiswa dalam tim untuk merasakan langsung roses pengembangan perangkat lunak secara kolaboratif dan terstruktur.

**DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Aldi, M. wahyu, Sadali, M., & Ahmadi, H. (2023). Sistem Informasi Paket Haji dan Umroh Pada Al-Faraby Tour And Travel Berbasis Web. *Jurnal PRINTER: Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika Dan Komputer*, 1(2), 118-128. <https://doi.org/10.29408/jprinter.v1i2.22545>
- [2] Anwar, S., & Hilpiah, D. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMROH BERBASIS WEB PADA NURRAHMA TOUR & TRAVEL. *INTI Nusa Mandiri*, 15(1), 103-110. <https://doi.org/10.33480/inti.v15i1.1518>
- [3] Arvita, Y. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Travel Haji Dan Umroh. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 15(1), 9-18. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2021.15.1.964>
- [4] Aryanto, & Muhammad Naufal Haykal. (2024a). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Jemaah haji & umroh berbasis website pada travel PT. Nur Mekahiyah Wisata. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 5(2), 290-298. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v5i2.7609>
- [5] Febrianti, T. W. E., Hidayatullah, S., & Rachmadian, A. (2023). PERAN MANAJEMEN PENGELOLAAN DOKUMEN PADA PENYELENGGARA UMRAH DI PT. AN NAHL MALANG. *Multazam : Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 3(1), 25. <https://doi.org/10.32332/multazam.v3i1.6435>
- [6] Fernandes, B., & Farisi, A. (n.d.). 4 TH MDP STUDENT CONFERENCE (MSC) 2025 Rancang Bangun Sistem Informasi Umrah Terpadu Dengan Metode Iterative Enhancement.
- [7] Habib Mustofa, M., Yuderth, A., & Sistem Informasi, P. (n.d.). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel pada CV. Jambi Permata Berbasis Web. <https://doi.org/10.61132/mercurius.v3i3.755>
- [8] Hidayah, N. A., Catur Utami, M., & Suhendar, A. T. (2015). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KBIH AL-KARIMIYAH DEPOK). *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 8(2), 1-12.
- [9] Iqbal, M. (2019). KLASERISASI DATA JAMAAH UMROH PADA AULIYA TOUR & TRAVEL MENGGUNAKAN METODE K-MEANS CLUSTERING. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 5(2), 97-104. <https://doi.org/10.33330/jurteks.v5i2.352>
- [10] Judul, H., Oleh, D., & Rais, F. (2021). MENGGUNAKAN METODOLOGI EXTREME PROGRAMMING.
- [11] Jurnal, P., & Tahun, I. (2015). SISTEM INFORMASI PRODUK DAN DATA CALON JAMAAH HAJI DAN UMROH PADA PT. TRAVELLINDO LUSIYANA BANJARMASIN BERBASIS WEB (Issue 1). www.travellindolusiyana-bjm.co.id.
- [12] Lubis, M. S., & Hidayat, T. (2019). SISTEM INFORMASI TERPADU HAJI DAN UMROH BERBASIS MOBILE. *Sistem Informasi* |, 6(1), 62-68.
- [13] Rais Hidayatullah, F., & Suranto, B. (n.d.). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Travel Haji dan Umroh dengan Metodologi Extreme Programming (XP) untuk Safir.
- [14] Setiawan, W., & Sari, A. O. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Perjalanan Ibadah Umrah. In *Jurnal* (Vol. 2, Issue 1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infotech89>
- [15] Studi, P., Komputer, T., Jaringan, D., & Subang, S. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM PENGIDENTIFIKASI TRAVEL BAG PADA KELOMPOK BIRO PERJALANAN UMROH/HAJI BERBASIS WEB Timbo Faritcan Parlaungan Siallagan *1 , Dede wisnu #2. In *STMIK Subang* (Vol. 13, Issue 1).
- [16] Syahrizal, M., Tri, M., & Rahmayani, I. (n.d.). *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika dan Komputer) Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Haji Dan Umroh Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bengkalis*. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jis/index>
- [17] Yunita, I., & Ridla, M. A. (2019). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAM'İYAH UMROH HAFAS. In *Jurnal Ilmiah Informatika* (Vol. 4, Issue 2).



- [18] Delina, E.& Zulkifli, A., (n.d).(2024). APLIKASI PEMESANAN PAKET UMROH BERBASIS MOBILE PADA ANNAJWA ISLAMIC TOUR & TRAVEL RIAU DI PEKANBARU, *Riau Journal of Computer Science (Vol.10 No.1)*
- [19] Anugrah, F., (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMROH BERBASIS WEB (STUDI KASUS PT AMEERA MEKKAH TRAVEL CABANG TANGERANG)
- [20] Ardiyanto, M. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HAJI DAN UMROH PADA OTTO PARIWISATA ARDANA TOUR
- [21] Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERITA BERBASIS WEB. In *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* (Vol. 1, Issue 1). <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>.
- [22] Mustaqim, Z., & Prayitno, E. (2024). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN HAJI DAN UMRAH PADA KBIH IBNU AQIL MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. *Jurnal Innovation and Future Technology (IFTECH)* P-ISSN, 6(1), 2656-1719.
- [23] Suryanto, A., & Dinul, D. M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Di PT. Asta Pilar Gemilang Jakarta. In *Jurnal Pendidikan dan Aplikasi Industri (UNISTEK)* (Vol. 8, Issue 1). <https://www.bps.go.id>