



SISTEM APLIKASI KASIR DAN PENCATATAN PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO PERLENGKAPAN LAUNDRY DENGAN METODE DESIGN THINKING

Rahmat Pangestu¹, Oki Ahmad Fauzi², Gilang Maulana Kussay³, Sutriyono^{4*}

¹Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Pamulang, Indonesia

Email:

rrahmatpangestu@gmail.com, okyahmadfauzi03@gmail.com, gilangkussay1869@gmail.com, dosen02346@unpam.ac.id

Abstrak –Kerja praktik ini dilaksanakan untuk merancang serta membangun sebuah aplikasi kasir dan pencatatan penjualan berbasis web di toko perlengkapan laundry. Proses transaksi dan pencatatan sebelumnya masih bersifat manual sehingga berpotensi terjadi kesalahan dan kesulitan dalam rekap data penjualan. Pengembangan sistem menggunakan pendekatan waterfall, dimulai dari tahap analisis, perancangan, implementasi, hingga pengujian. Aplikasi dibuat dengan PHP dan MySQL, mendukung pencatatan transaksi secara otomatis, penyimpanan data produk dan pelanggan, serta pelaporan penjualan baik harian maupun bulanan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi risiko kehilangan data, serta mempermudah pengelolaan transaksi. Penerapan sistem ini diharapkan dapat membuat proses bisnis toko menjadi lebih tertata dan efektif.

Kata Kunci: aplikasi kasir; penjualan; website; design thinking; PHP

Abstract - This study aims to design and develop a web-based cashier and sales recording system for a laundry equipment store. The problem is that the transaction and sales recording process is still done manually, making it prone to errors and difficult to recapitulate. The system development method uses a waterfall approach, through the stages of analysis, design, implementation, and testing. The application was developed with PHP and MySQL to support automatic recording of sales transactions, storing customer and product data, and generating daily to monthly sales reports. The results showed that the system improved operational efficiency, minimized the risk of data loss, and simplified transaction management at the laundry equipment store. With this system, business processes become more effective and organized.

Keywords: cashier application; sales; website; design thinking; PHP

Article History

Received: Juli 2025

Reviewed: Juli 2025

Published: Juli 2025

Plagiarism Checker No
235

Prefix DOI :

[10.8734/Kohesi.v1i2.365](https://doi.org/10.8734/Kohesi.v1i2.365)

Copyright : Author
Publish by : Kohesi



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi saat ini mendorong banyak usaha untuk menerapkan aplikasi berbasis web dalam mengelola transaksi harian. CV. Hanna Laundry sebagai penyedia perlengkapan laundry sebelumnya masih menggunakan pencatatan manual dengan nota tulis tangan dan pembukuan sederhana. Metode tersebut berisiko menimbulkan kesalahan pencatatan, kehilangan data, serta menyulitkan penyusunan laporan penjualan. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan sistem kasir berbasis web yang terhubung dengan basis data sehingga proses transaksi menjadi otomatis, akurat, dan mudah dilaporkan. Dengan pendekatan design thinking, sistem dirancang menyesuaikan kebutuhan pengguna melalui tahapan observasi, perumusan ide, hingga prototipe dan implementasi, agar tercipta aplikasi yang mudah digunakan, praktis, dan sesuai kebutuhan.

2. METODE PENELITIAN

Tahapan metode penelitian yang digunakan sebagai berikut:

- **Analisis kebutuhan:** Mengidentifikasi kebutuhan toko dalam pencatatan transaksi, data produk, pelanggan, dan laporan penjualan.
- **Perancangan sistem:** Membuat rancangan alur proses, antarmuka pengguna, diagram ERD, serta struktur basis data agar mampu mendukung pencatatan transaksi real-time dan laporan otomatis.
- **Implementasi:** Pengembangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, meliputi fitur login, input transaksi, cetak struk, kelola produk, serta laporan penjualan.
- **Pengujian:** Dilakukan uji black box untuk memastikan seluruh fitur berjalan sebagaimana yang direncanakan.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Aplikasi kasir berbasis web ini berhasil diimplementasikan dengan beberapa fitur penting seperti pencatatan transaksi secara otomatis, penyimpanan data pelanggan dan produk, serta pembuatan laporan penjualan periode harian sampai bulanan. Sistem ini mempermudah proses transaksi, meningkatkan kecepatan layanan, dan mengurangi antrean pelanggan. Admin toko juga lebih mudah menyusun laporan karena data tersimpan di satu database terpusat yang dapat diakses kapan saja. Hasil uji coba menunjukkan sistem berjalan stabil dan minim error. Meski demikian, masih terdapat usulan tambahan seperti fitur notifikasi stok minimum serta opsi retur transaksi untuk pengembangan lebih lanjut.

3.1. Administrator

Administrator mempunyai tugas untuk mengatur produk, menambah produk, menghapus produk dan mengedit stok produk yang nantinya akan ditampilkan di halaman dashboard kasir.



Pamungkas, C. A., & Lutfiyani, A. (2024). Sistem Informasi Kasir pada Usaha Serba Rasa Food Program Wirausaha Merdeka IPB University Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(2), 297-314.

Subekti, B., Iman, F., & Pratama, F. (2024). Company Profile Website Design at CV Mitra Kuring Using Design Thinking Method. *Journal of Sciencetech Research and Development*, 6(2).

Tabrani, M., & Priyandaru, H. (2021). Sistem Informasi Manajemen berbasis Website pada UNL Studio dengan Menggunakan Framework CodeIgniter. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1).