

**SIKAP AGENT OF CHANGE GURU & PEGAWAI SMKS PENERBANGAN ANGKASA NASIONAL**Nesya Revalianda<sup>1</sup>, Siti Nurkhalisha<sup>2</sup>

Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang, Padang, Indonesia

[revaliandanesya@gmail.com](mailto:revaliandanesya@gmail.com)<sup>1</sup>, [nurkhalishasiti114@gmail.com](mailto:nurkhalishasiti114@gmail.com)<sup>2</sup>**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengamati dan menganalisis sikap guru dan staf di SMK Penerbangan Angkasa Nasional dalam menjalankan peran mereka sebagai agent of change di lingkungan pendidikan kejuruan. Metode yang digunakan dalam observasi ini adalah wawancara dan penyebaran angket kepada sejumlah guru dan staf sebagai responden. Data yang dikumpulkan mencakup pandangan, sikap, serta keterlibatan mereka dalam kegiatan inovatif dan program pengembangan sekolah. Hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas guru dan staf memiliki sikap terbuka terhadap perubahan, menunjukkan inisiatif dalam perbaikan mutu pendidikan, serta berkomitmen untuk menjadi teladan bagi siswa. Mereka juga menunjukkan kesediaan beradaptasi dengan teknologi dan kurikulum terbaru yang relevan dengan bidang penerbangan. Namun, ditemukan pula kendala seperti keterbatasan sarana prasarana dan beban administratif yang tinggi. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa guru dan staf memiliki potensi besar sebagai agent of change, yang dapat dioptimalkan melalui pelatihan berkelanjutan dan peningkatan dukungan institusional.

**Kata kunci:** agent of change, guru, staf sekolah, wawancara, angket, SMK, pendidikan vokasi

**Abstract**

This study aims to observe and analyze the attitudes of teachers and staff at SMK Penerbangan Angkasa Nasional in carrying out their roles as agents of change within the vocational education environment. The observation was conducted using interviews and questionnaires distributed to selected teachers and staff members. The collected data included perspectives, attitudes, and involvement in innovative activities and school development programs. The results indicate that the majority of teachers and staff demonstrate openness to change, initiative in improving the quality of education, and a strong commitment to serving as role models for students. They also show willingness to adapt to new technologies and updated curricula relevant to the aviation field. However, several challenges were identified, including limited infrastructure and high administrative workloads. The study concludes that teachers and staff at SMK Penerbangan Angkasa Nasional possess great potential as agents of change, which can be further optimized through continuous training and increased institutional support.

**Keywords:** agent of change, teacher, school staff, interview, questionnaire, vocational, vocational education

**Article History**

Received: Juni 2025

Reviewed: Juni 2025

Published: Juni 2025

Plagiarism Checker No 234

Prefix DOI : Prefix DOI : 10.8734/Sindoro.v1i2.365

**Copyright : Author****Publish by : Sindoro**

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Di tengah pesatnya arus perkembangan zaman dan transformasi teknologi, dunia pendidikan menghadapi tuntutan yang semakin kompleks untuk terus berkembang dan menyesuaikan diri. Dalam era modern yang serba dinamis ini, institusi pendidikan tidak lagi bisa berjalan dengan cara-cara konvensional. Perubahan dalam berbagai aspek seperti sistem pembelajaran, integrasi teknologi digital, metode evaluasi, hingga peningkatan kualitas layanan pendidikan merupakan suatu keniscayaan yang harus dihadapi dengan kesiapan dan keterbukaan. Akan tetapi, keberhasilan proses perubahan tersebut sangat bergantung pada aktor-aktor utama yang terlibat langsung dalam pelaksanaannya, yaitu para guru dan tenaga kependidikan di sekolah.

Guru dan staf sekolah memiliki posisi strategis, tidak hanya sebagai pelaksana kebijakan atau instruktur di kelas, melainkan juga sebagai penggerak perubahan atau yang dikenal dengan istilah *agent of change*. Mereka dituntut untuk memiliki kepekaan terhadap perubahan, kemampuan untuk berinovasi, serta kemauan untuk terus beradaptasi dengan perkembangan yang terjadi. Melalui sikap terbuka, kerja sama tim yang solid, dan semangat memperbaiki sistem secara berkelanjutan, guru dan staf dapat menciptakan suasana belajar yang inspiratif dan mendukung tumbuhnya karakter serta kompetensi peserta didik yang relevan dengan kebutuhan masa depan.

SMK Penerbangan Angkasa Nasional sebagai sekolah menengah kejuruan yang secara khusus mempersiapkan peserta didik untuk memasuki dunia kerja di sektor penerbangan, tentu memerlukan tenaga pendidik dan kependidikan yang tidak hanya kompeten di bidangnya, tetapi juga memiliki orientasi terhadap perubahan. Dalam konteks ini, guru dan staf diharapkan mampu menjadi motor penggerak bagi kemajuan sekolah, baik dari segi pembelajaran, tata kelola, maupun budaya kerja. Untuk memahami sejauh mana kesiapan dan sikap mereka dalam menjalankan peran sebagai *agent of change*, dilakukan sebuah studi observatif yang melibatkan wawancara mendalam serta penyebaran angket kepada sejumlah responden di lingkungan sekolah tersebut. Diharapkan hasil dari kegiatan ini dapat memberikan gambaran nyata mengenai peran guru dan staf sebagai agen perubahan, serta menjadi bahan evaluasi dan pengembangan strategis dalam membangun pendidikan vokasi yang unggul dan relevan dengan tuntutan industri masa kini.

## **METODE PENELITIAN**

### **Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk menggali secara mendalam mengenai sikap guru dan staf di SMK Penerbangan Angkasa Nasional dalam peran mereka sebagai *agent of change*. Pendekatan kualitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk memahami pengalaman, pandangan, dan persepsi individu dalam konteks yang lebih luas, serta menggali faktor-faktor yang memengaruhi sikap mereka terhadap perubahan di lingkungan pendidikan.

### **Desain Penelitian**

Desain penelitian ini menggunakan studi kasus di SMK Penerbangan Angkasa Nasional. Studi kasus memungkinkan peneliti untuk fokus pada satu institusi pendidikan tertentu guna memperoleh data yang lebih mendalam mengenai dinamika perubahan yang terjadi di sekolah tersebut, terutama yang melibatkan guru dan staf sebagai agen perubahan.

### **Subjek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah guru dan staf yang bekerja di SMK Penerbangan Angkasa Nasional. Subjek dipilih secara purposive (sengaja) dengan mempertimbangkan keterlibatan mereka dalam kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan perubahan pendidikan dan pengembangan sekolah. Responden terdiri dari beberapa orang guru dari berbagai bidang studi serta staf pendukung administrasi dan manajerial sekolah.

## Metode Pengumpulan Data

Data dikumpulkan menggunakan dua metode utama:

### 1. Wawancara

Wawancara dilakukan secara semi-terstruktur dengan guru dan staf sekolah. Wawancara ini bertujuan untuk menggali pandangan, sikap, dan pengalaman mereka terkait peran mereka sebagai *agent of change*. Wawancara semi-terstruktur memungkinkan peneliti untuk mengajukan pertanyaan yang telah disiapkan, namun tetap memberikan ruang bagi responden untuk berbagi pendapat secara bebas dan mendalam.

### 2. Angket

Selain wawancara, angket digunakan untuk mengumpulkan data secara kuantitatif terkait sikap guru dan staf terhadap perubahan dan pengembangan sekolah. Angket terdiri dari serangkaian pertanyaan yang dirancang untuk mengukur tingkat kesiapan, sikap, serta keterlibatan responden dalam mendukung perubahan yang terjadi di sekolah. Angket disebarakan kepada seluruh guru dan staf di SMK Penerbangan Angkasa Nasional, dengan memastikan partisipasi yang cukup untuk memperoleh gambaran yang representatif.

## Analisis Data

Data yang diperoleh dari wawancara dan angket dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi tema-tema utama yang muncul dari jawaban responden, serta untuk menggambarkan sikap dan peran mereka dalam perubahan pendidikan di sekolah. Data kuantitatif dari angket akan dianalisis secara statistik deskriptif untuk memperoleh gambaran umum mengenai sikap guru dan staf terhadap perubahan.

## Prosedur Penelitian

Penelitian ini dilakukan dalam beberapa tahap, yaitu:

1. Persiapan: Menyusun instrumen wawancara dan angket, serta memilih responden.
2. Pengumpulan Data: Melakukan wawancara dengan guru dan staf, serta menyebarkan angket kepada mereka.
3. Analisis Data: Mengolah data yang terkumpul untuk menemukan pola-pola yang relevan terkait sikap guru dan staf sebagai *agent of change*.
4. Penyusunan Laporan: Menyusun hasil penelitian dalam bentuk laporan yang mencakup temuan-temuan utama dan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

## HASIL KARYA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

### A. Perubahan Yang Sedang Dikerjakan

#### 1. Fisik

Dari wawancara penulis dengan sejumlah staf TU dan guru di SMK Penerbangan Angkasa, dapat disimpulkan bahwa di sekolah tersebut sedang dalam masa melakukan perubahan, dapat ditinjau melalui peralatan dan bangunan yang dibuat agar dapat menunjang sarana prasarana siswa dalam pembelajaran.

#### 2. Non Fisik

Sekolah tersebut melakukan rapat atau evaluasi persemester untuk membicarakan perubahan yang terjadi seperti system pembelajaran siswa yang di tingkatkan, mengarahkan dan membantu siswa yang berprestasi maupun belum berprestasi untuk meningkatkan prestasi siswa.

## **B. Agen Perubahan**

### **a. Agen perubahan di smk penerbangan angkasa nasional**

Dari hasil wawancara yang didapatkan, yang sering menyampaikan ide perubahan adalah guru dan staf, Dimana guru dan para staf mengambil peran aktif dalam menyuarakan perubahan kepada kepala sekolah yang nantinya akan dibahas dalam rapat untuk mencapai perubahan. Terdapat beberapa argument dan beda pendapat terhadap perubahan namun dapat diatasi dengan meninjau seberapa positif argument yang di lontarkan.

## **PEMBAHASAN**

### **Jenis-Jenis Agen Perubahan**

#### **1. Agen perubahan internal**

Merupakan staf ahli dalam organisasi sendiri yang secara khusus dilatih untuk melakukan pengembangan organisasi

#### **2. Agen perubahan eksternal**

Merupakan individu dari luar organisasi yang diminta atau ditugaskan untuk memberikan usulan tentang perubahan

#### **3. Agen perubahan eksternal-internal**

Merupakan usaha memadukan orang-orang dari dalam maupun dari luar organisasi dengan mengambil manfaat atau kelebihan dan mengurangi kelemahan dari agen perubahan internal maupun eksternal.

## **A. Fungsi agen perubahan**

1. Agen perubahan menjadi penghubung dalam menggerakkan suatu Masyarakat untuk melakukan perubahan
2. Agen perubahan memberikan Solusi dalam suatu pemecahan masalah
3. Agen perubahan berfungsi sebagai tokoh yang membantu dalam proses perubahan
4. Agen perubahan menjadi penghubung dengan sumber-sumber yang diperlukan untuk memecahkan masalah yang terjadi.

## **B. Peranan agen perubahan**

Terdapat beberapa peranan agen perubahan, sebagai berikut:

### **1. Membangkitkan kesadaran akan perlunya perubahan**

Agen perubahan berperan dalam membantu klien menyadari pentingnya mengubah sikap dan perilaku mereka.

### **2. Membangun hubungan komunikasi yang efektif**

Ketika kebutuhan akan perubahan sudah terbentuk, agen perubahan perlu menjalin hubungan komunikasi yang baik.

### **3. Mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan klien**

Agen perubahan bertugas untuk mengkaji dan memahami permasalahan yang dihadapi klien.

4. Mendorong keinginan untuk berubah  
Membantu membangkitkan ketertarikan klien terhadap Solusi atau inovasi yang ditawarkan
5. Membangun hubungan yang berkelanjutan  
Membantu klien untuk terus memperbarui diri secara mandiri

### **C. SIKAP AGEN PERUBAHAN GURU DAN STAF DI SMKS PENERBANGAN ANGKASA NASIONAL**

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan, guru dan staf di sekolah smks penerbangan angkasa nasional memiliki sikap agen perubahan, dibuktikan dengan partisipasi guru dan staf untuk melakukan perubahan berkelanjutan terhadap sekolah.

Kepala sekolah menjadi pemimpin sekolah tersebut bereperan baik sebagai penunjang perubahan yang terjadi di sekolah, guru juga berperan aktif dalam perubahan, terdapat beberapa perbedaan argument dan pendapat dari masing-masing guru mengenai perubahan, namun masalah tersebut dapat diatasi oleh sekolah tersebut dengan mencari jalan Tengah dari masalah perbedaan pendapat tersebut.

Guru dan staf telah melakukan perubahan secara bertahap dari segi perubahan sikap peserta didik, system sekolah, kemampuan guru dan sarana prasarana yang memadai untuk perubahan tersebut.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil observasi, dapat disimpulkan bahwa agen perubahan memainkan peran strategis dalam mendorong transformasi sikap dan perilaku di lingkungan kerja, khususnya terhadap guru dan staf. Agen perubahan menunjukkan kemampuannya dalam membangkitkan kesadaran akan pentingnya perubahan, membangun komunikasi yang terbuka dan penuh empati, serta menganalisis permasalahan yang dihadapi secara mendalam.

Selain itu, agen perubahan juga berhasil menumbuhkan motivasi internal dalam diri guru dan staf untuk berubah, menerjemahkan niat tersebut ke dalam tindakan nyata, serta menciptakan hubungan kerja yang berkelanjutan dan membangun kemandirian. Sikap yang ditunjukkan seperti kepercayaan, kompetensi, dan empati menjadi faktor kunci dalam keberhasilan mereka menjalankan perannya.

Peran agen perubahan yang efektif tidak hanya memfasilitasi proses adaptasi terhadap perubahan, tetapi juga mendorong guru dan staf untuk menjadi agen perubahan bagi diri mereka sendiri. Hal ini menunjukkan bahwa perubahan yang terjadi bukan bersifat sementara, melainkan berkelanjutan dan berdampak jangka panjang terhadap budaya kerja di lingkungan tersebut.

### **REFERENSI**

- Supriyanto, A. (2016). *Manajemen Perubahan*. Malang: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Winardi, J. (2008). *Manajemen Perubahan (The Management Of Change)*. Jakarta: Kencana
- Mandra adrika putra, eva suryani, tri yanti, o. p. bismark. (2025). *Buku ajar pengembangan organisasi*.
- kaswan. (2019). *perubahan dan pengembangan organisasi*.
- wursanto, I. G. (2005). *Dasar-dasar Ilmu organisasi*.

Prof. D.r. Rusdinal, M.Pd. Hade Afriansyah M.Pd. (2021). *DASAR-DASAR PENGEMBANGAN ORGANISASI* (Vol. 1).

Badan Pengembangan Mutu Pendidikan Sulawesi Utara (BPMP Sulut). (n.d.). *Panduan Agen Perubahan di Kemendikbudristek*.

Ombudsman Republik Indonesia. (n.d.). *Peran Agen Perubahan*.

Halo Edukasi. (n.d.). *Agen Perubahan: Pengertian - Karakteristik dan Tanggung Jawabnya*.

BINUS Creativepreneurship. (2022, Juni 14). *Agen Perubahan*.

Pengadilan Negeri Palu. (2021, Juli 8). *Peran dan Tugas Agen Perubahan*

Badan Kepegawaian Negara (BKN RI). (n.d.). *Agen Perubahan Harus Turut Mendorong Realisasi Reformasi Birokrasi*

Ombudsman Republik Indonesia. (n.d.). *Reformasi Birokrasi | Ombudsman RI*.

Badan Pengembangan Mutu Pendidikan Sulawesi Utara. (2023). *Panduan Agen Perubahan di Kemendikbudristek*.

MD Business School. (n.d.). *The Role of a Change Agent in Leading Transformations*. Retrieved from

Daniel suarez. (2017). *CHANGE AGENT*.

TechTarget. (n.d.). *What is a change agent (agent of change)? | Definition from TechTarget*.

BMC Health Services Research. (2018). *The use of external change agents to promote quality improvement and organizational change in healthcare organizations: a systematic review*

Enclaria. (2011). *Seven Roles of a Change Agent*

Prosci. (n.d.). *Change Agents: Catalysts for Organizational Growth*

Lunenburg, F. C. (2010). *Managing Change: The Role of the Change Agent*. *International Journal of Management, Business, and Administration*, 13(1).

Ericson-Lidman, E., & Strandberg, G. (2021). *Change agents' experiences of implementing a new organizational culture in residential care for older people: A qualitative study*. *Journal of Social Service Research*.

Mikel-Hong, K., Li, N., & Yu, J. (Joya). (2024). *Resistance to Change: Unraveling the Roles of Change Strategists, Agents, and Recipients*. *Journal of Management Studies*.

Appy Pie. (n.d.). *Role & Responsibilities Of A Change Agent: Definition, Characteristics, & Skills*.