

ANALISIS WEBSITE RIDA BAPPERIDA: MENINGKATKAN AKSES INFORMASI PUBLIK MELALUI TEKNOLOGI DIGITAL

Rais Fakhri Munawar¹, Ari Apriyansa²

Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan, Institut Pemerintahan Dalam Negeri

ARTICLE INFO

Article history:

Received Mei 2025

Revised Mei 2025

Accepted Mei 2025

Available online Mei 2025

Email:

33.0730@praja.ipdn.ac.id¹

ari.apriyansa@ipdn.ac.id²



This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.

Copyright © 2025 by Author. Published by Universitas Pendidikan Ganesha.

Abstract

Digital transformation in public services is essential in the modern governance era that demands transparency and efficiency. This article analyzes the Regional Research and Innovation website (RIDA) by the Regional Development Planning, Research, and Innovation Agency (BAPPERIDA) of Pontianak City as a digital-based tool to enhance public access to information. This study adopts a descriptive qualitative approach focusing on design, content, accessibility, feature innovation, and information openness. The analysis shows that the RIDA website has positively contributed to transparency and accessibility of regional research information. However, areas for improvement remain, such as inconsistent content updates, lack of interactive features, and limited accessibility for persons with disabilities. Recommended improvements include enhancing digital features, providing open data, and optimizing online services to foster broader public participation in innovation-based regional development.

Keywords : government website, information transparency, digital public service, regional innovation, BAPPERIDA

PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dan revolusi industri 4.0, transformasi digital menjadi keniscayaan bagi sektor pemerintahan. Digitalisasi pelayanan publik bertujuan untuk menciptakan pemerintahan yang lebih terbuka, responsif, dan efektif dalam melayani masyarakat. Pemerintah daerah dituntut untuk menyediakan akses informasi yang cepat, akurat, dan mudah dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

Salah satu bentuk nyata transformasi ini adalah kehadiran website Riset dan Inovasi Daerah (RIDA) yang dikembangkan oleh Badan Perencanaan Pembangunan, Riset, dan Inovasi Daerah (BAPPERIDA) Kota Pontianak. Artikel ini akan meninjau sejauh mana website RIDA BAPPERIDA mendukung digitalisasi pelayanan publik serta meningkatkan akses informasi publik di Kota Pontianak.

METODE

Pendekatan dan Desain Penelitian

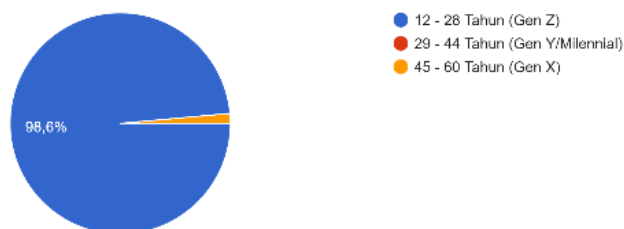
Penelitian ini menggunakan pendekatan **kuantitatif deskriptif** untuk mengevaluasi kualitas website RIDA sebagai portal penyedia informasi publik berbasis digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap berbagai aspek fungsionalitas, tampilan, dan integrasi digital dari website tersebut.

Populasi dan Sampel

Responden dalam penelitian ini berjumlah **69 orang** yang mengakses dan menggunakan website RIDA. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara **non-probability sampling** dengan metode **purposive sampling**, yaitu memilih responden yang telah mengakses website dan mampu memberikan penilaian berdasarkan pengalaman langsung. Karakteristik responden sebagai berikut, **Domisili:** 56,5% berasal dari Kota Pontianak, dan 43,5% dari luar Kota Pontianak. **Profesi:** 97,1% adalah mahasiswa/pelajar, sedangkan 2,9% merupakan PNS dan

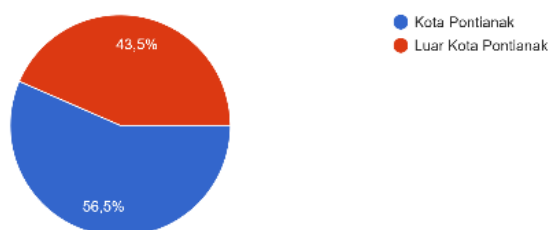
wiraswasta. Kelompok usia: 98,6% berusia antara **12-28 tahun** (Generasi Z), sementara 1,4% berusia antara **45-60 tahun** (Generasi X)

Umur
69 jawaban



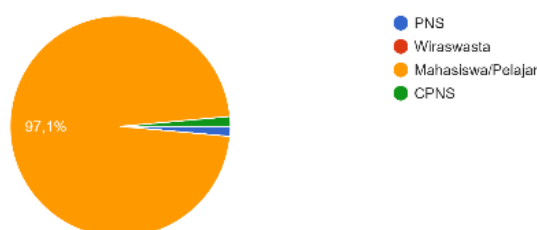
Gambar 1. Umur responden

Domisili
69 jawaban



Gambar 2. Domisili responden

Pekerjaan
69 jawaban



Gambar 3. Pekerjaan responden

Instrumen Penelitian

Pengumpulan data dilakukan menggunakan **kuesioner daring** yang disusun berdasarkan indikator-indikator evaluasi kualitas website, mengadaptasi prinsip dari standar usability dan user experience (UX) dalam pengembangan situs pemerintahan digital (Nielsen, 1999; ISO 9241-210:2010). Kuesioner menggunakan **skala Likert lima poin** (1 = sangat buruk, 5 = sangat baik).

Delapan aspek utama yang dianalisis dalam kuesioner meliputi: **Tampilan dan Desain, Kemudahan Akses (Usability), Aksesibilitas, Kualitas Informasi, Fitur Interaktif dan Layanan Digital, Transparansi dan Akuntabilitas, Keamanan, Visibilitas dan Integrasi Digital**

Masing-masing aspek diukur melalui 2-3 butir pernyataan, dan responden diminta untuk memberikan penilaian berdasarkan pengalaman mereka saat mengakses website RIDA.

Teknik Analisis Data

Data dianalisis secara **deskriptif kuantitatif** dengan menghitung distribusi persentase dari setiap kategori jawaban pada skala Likert. Hasil analisis digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari masing-masing aspek website berdasarkan persepsi mayoritas pengguna. Data visualisasi dalam bentuk tabel dan grafik digunakan untuk memperjelas hasil analisis.

PEMBAHASAN

Profil Singkat Website RIDA BAPPERIDA

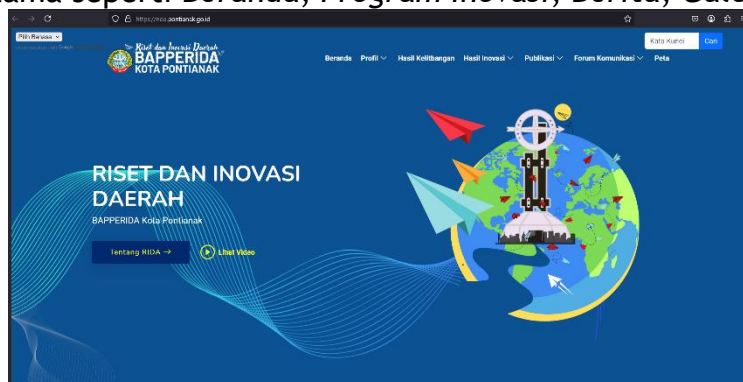
Website **RIDA BAPPERIDA** (<https://rida.pontianak.go.id/>) merupakan platform resmi yang berfungsi sebagai pusat informasi mengenai riset, pengembangan, dan inovasi di lingkungan Pemerintah Kota Pontianak.

Website ini bertujuan mendukung keterbukaan informasi publik, meningkatkan kolaborasi antara pemerintah, dunia akademik, pelaku usaha, dan masyarakat, serta mendorong lahirnya inovasi yang berbasis riset untuk mendukung pembangunan daerah. Pengembangan RIDA juga sejalan dengan visi BAPPERIDA untuk mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung pembangunan yang inovatif, efektif, dan berbasis data.

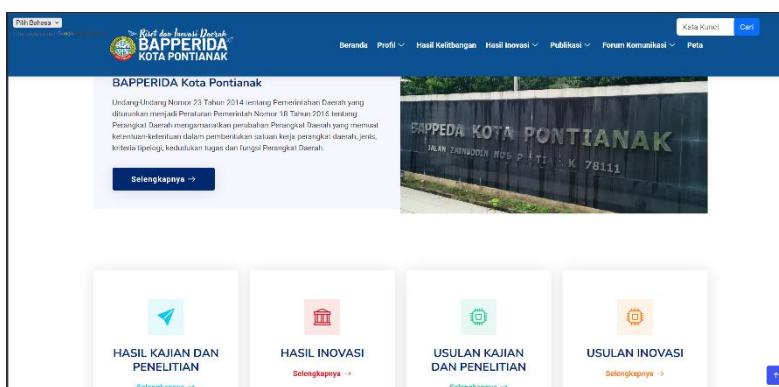
Analisis Website RIDA

1. Desain dan Navigasi

Dari segi desain, website RIDA menggunakan tampilan sederhana dengan dominasi warna biru dan putih yang mencerminkan profesionalitas. Struktur menunya cukup jelas, terdiri dari beberapa kategori utama seperti *Beranda*, *Program Inovasi*, *Berita*, *Galeri*, serta *Dokumen*.



Gambar 12. Laman beranda website RIDA dari Bapperida



Gambar 13. Laman beranda website RIDA dari Bapperida

Navigasi antar halaman berjalan lancar, dengan tampilan responsif untuk perangkat mobile maupun desktop. Pengguna baru dapat dengan cepat memahami struktur website tanpa mengalami kebingungan dalam mencari informasi.

Menurut studi dari Nielsen Norman Group (2020), kemudahan navigasi menjadi salah satu faktor utama keberhasilan website pelayanan publik, dan RIDA sudah memenuhi aspek ini dengan baik.

2. Konten dan Informasi

Website ini memuat berbagai informasi penting, seperti: Daftar program inovasi daerah, Kegiatan penelitian yang sedang berjalan, Berita terkini seputar inovasi daerah, Galeri dokumentasi kegiatan, Akses dokumen resmi untuk publik. Meskipun konten yang disajikan cukup beragam dan relevan, pembaruan konten belum konsisten. Beberapa berita tampak jarang diperbaharui, sehingga dapat mengurangi nilai aktualitas informasi bagi pengguna. Mengacu pada pendapat WebFX (2022), website pemerintah idealnya memperbarui konten minimal setiap bulan untuk menjaga kredibilitas dan kepercayaan publik.

3. Aksesibilitas

Website RIDA relatif cepat dalam proses loading dan kompatibel dengan berbagai perangkat. Ini memenuhi prinsip *mobile-first* yang saat ini menjadi standar baru dalam pengembangan website.

Namun, website ini belum menyediakan opsi aksesibilitas tambahan seperti pengaturan ukuran huruf untuk penyandang disabilitas, yang direkomendasikan dalam pedoman Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Penyediaan fitur tersebut penting untuk mewujudkan pelayanan publik yang inklusif dan ramah bagi semua kalangan masyarakat.

4. Inovasi dan Fitur Digital

Website RIDA menghadirkan inovasi dengan menyediakan: Dokumen hasil riset yang dapat diunduh langsung, Galeri inovasi, Informasi program yang terbuka untuk publik. Namun, fitur interaktif seperti layanan konsultasi online, chatbot pelayanan, atau form pengajuan inovasi masyarakat belum tersedia. Penambahan fitur ini dapat memperkaya pengalaman pengguna dan meningkatkan partisipasi publik dalam program inovasi.

Menurut GovTech Singapore (2023), interaktivitas adalah kunci untuk meningkatkan keterlibatan pengguna dalam website layanan publik.

5. Keterbukaan Informasi

Website RIDA mendukung prinsip keterbukaan informasi publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Tersedianya laporan inovasi, berita kegiatan, dan publikasi resmi menunjukkan komitmen BAPPERIDA Kota Pontianak dalam membangun pemerintahan yang transparan dan akuntabel. Namun, publikasi data dalam format terbuka (*open data*) belum sepenuhnya dioptimalkan, padahal ini dapat meningkatkan pemanfaatan data untuk riset dan pengembangan inovasi daerah lebih lanjut.

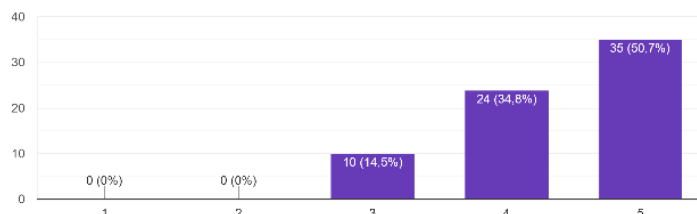
Hasil Penilaian Website RIDA

Aspek: Tampilan dan Desain

Penilaian terhadap aspek **Tampilan dan Desain** pada website **RIDA** dilakukan menggunakan skala linear 1 hingga 5, di mana angka 1 mewakili penilaian **Sangat Buruk** dan angka 5 mewakili penilaian **Sangat Baik**. Penilaian ini mencakup tiga indikator utama, yaitu: **Tampilan website**

terlihat profesional dan menarik Tata letak halaman mudah dipahami dan tidak membingungkan Warna, font, dan ikon konsisten di seluruh halaman.

Tampilan dan Desain -Tampilan website terlihat profesional dan menarik. -Tata letak halaman mudah dipahami dan tidak membingungkan. -Warna, font, dan ikon konsisten di seluruh halaman.
69 jawaban



Gambar 4. Tampilan dan desain website RIDA dari Bapperida

Grafik distribusi penilaian menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan skor positif terhadap tampilan dan desain website RIDA. Sebanyak **85,5%** responden menilai dalam kategori “baik” hingga “sangat baik”, yang mencerminkan kesan positif terhadap profesionalisme tampilan, kemudahan navigasi, serta konsistensi elemen visual di dalam situs.

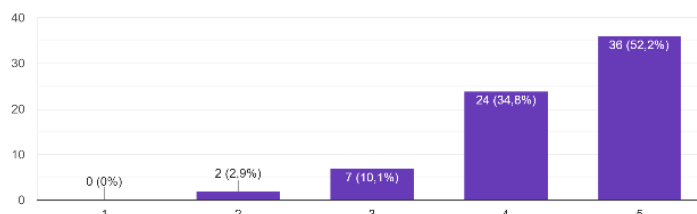
Hasil ini mengindikasikan bahwa desain website RIDA sudah memenuhi ekspektasi mayoritas pengguna, khususnya dalam memberikan pengalaman pengguna yang menyenangkan dan tidak membingungkan. Tidak adanya responden yang memberikan penilaian “buruk” atau “sangat buruk” juga menunjukkan bahwa secara umum aspek visual dan desain bukan menjadi kendala dalam penggunaan website ini.

Aspek: Kemudahan Akses (Usability)

Pada aspek **Kemudahan Akses (Usability)**, website **RIDA** dinilai berdasarkan tiga indikator utama, yaitu: **Dapat menemukan informasi yang saya butuhkan dengan mudah**, **Fitur pencarian berfungsi dengan baik dan membantu**, **Navigasi antar halaman terasa nyaman dan logis**

Berdasarkan hasil survei terhadap 69 responden, berikut adalah distribusi penilaian terhadap aspek **Kemudahan Akses (Usability)**:

Kemudahan Akses (Usability) -Dapat menemukan informasi yang saya butuhkan dengan mudah. -Fitur pencarian berfungsi dengan baik dan...avigasi antar halaman terasa nyaman dan logis.
69 jawaban



Gambar 5. Kemudahan akses website RIDA dari Bapperida

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden, yaitu **87%** (36 + 24 responden), menilai website RIDA pada kategori **Sangat Baik** dan **Baik**, yang mencerminkan bahwa mereka merasa puas dengan kemudahan akses yang ditawarkan oleh situs tersebut. Berikut adalah penilaian terhadap masing-masing indikator:

1. Dapat menemukan informasi yang saya butuhkan dengan mudah

Mayoritas responden merasa sangat mudah dalam menemukan informasi yang mereka butuhkan di website RIDA. Hal ini disebabkan oleh tata letak yang terstruktur dengan baik dan adanya kategori yang jelas, yang mempermudah pengguna untuk menjelajahi berbagai informasi yang tersedia.

2. Fitur pencarian berfungsi dengan baik dan membantu

Fitur pencarian mendapatkan respon yang sangat positif, dengan sebagian besar responden menyatakan bahwa fitur pencarian sangat membantu mereka dalam menemukan data spesifik dengan cepat. Fitur ini dianggap sangat efisien dan relevan dengan kata kunci yang dicari.

3. Navigasi antar halaman terasa nyaman dan logis

Navigasi antar halaman juga memperoleh penilaian yang sangat baik, dengan responden merasa nyaman dalam berpindah antar halaman. Struktur navigasi yang jelas dan konsisten membuat pengguna tidak kebingungan dan dapat dengan mudah melanjutkan pencarian informasi tanpa merasa tersesat.

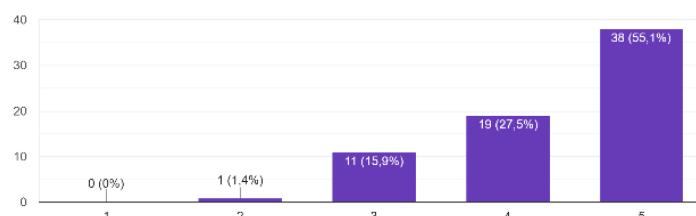
Secara keseluruhan, aspek **Kemudahan Akses (Usability)** pada website RIDA mendapat penilaian yang sangat baik, dengan **87% responden** merasa puas terhadap kemudahan dalam mengakses informasi, menggunakan fitur pencarian, dan menavigasi antar halaman. Meski ada sedikit responden yang memberikan penilaian **Buruk (2)**, hal ini tidak mengurangi keseluruhan persepsi positif terhadap website ini.

Aspek: Aksesibilitas

Pada aspek **Aksesibilitas**, website RIDA dinilai berdasarkan tiga indikator utama, yaitu: **Website dapat diakses dengan baik di perangkat seluler**, **Waktu muat halaman tergolong cepat dan tidak mengganggu**, **Tampilan cukup ramah bagi pengguna disabilitas (misalnya kontras tinggi, pembaca layar)**.

Berdasarkan hasil survei terhadap 69 responden, berikut adalah distribusi penilaian terhadap aspek **Aksesibilitas**:

Aksesibilitas -Website dapat diakses dengan baik di perangkat seluler. -Waktu muat halaman tergolong cepat dan tidak mengganggu. -Tampilan c...litas (misalnya kontras tinggi, pembaca layar).
69 jawaban



Gambar 6. Aksebilitas website RIDA dari Bapperida

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden, yaitu **82,6% (38 + 19 responden)**, menilai website RIDA pada kategori **Sangat Baik** dan **Baik**, yang mencerminkan bahwa website ini memberikan pengalaman akses yang baik dan nyaman bagi penggunaannya. Berikut adalah penilaian terhadap masing-masing indikator:

1. Website dapat diakses dengan baik di perangkat seluler

Sebagian besar responden menyatakan bahwa website RIDA dapat diakses dengan baik di perangkat seluler. Hal ini menunjukkan bahwa desain website sudah responsif, dengan tampilan yang disesuaikan dengan ukuran layar perangkat seluler, memastikan kenyamanan pengguna meskipun mengaksesnya dari ponsel atau tablet.

2. Waktu muat halaman tergolong cepat dan tidak mengganggu

Responden juga merasa puas dengan waktu muat halaman website RIDA yang relatif cepat. Website ini tidak memberikan pengalaman yang mengganggu atau menunggu lama, sehingga memberikan kenyamanan saat mengakses berbagai informasi tanpa perlu khawatir menunggu lama.

3. Tampilan cukup ramah bagi pengguna disabilitas (misalnya kontras tinggi, pembaca layar)

Untuk aspek aksesibilitas bagi pengguna disabilitas, mayoritas responden menilai tampilan website cukup ramah, dengan elemen desain yang mendukung aksesibilitas, seperti kontras yang cukup tinggi dan kompatibilitas dengan pembaca layar. Meskipun demikian, ini adalah area yang bisa terus ditingkatkan untuk memastikan website dapat diakses oleh semua jenis pengguna, termasuk mereka yang memiliki keterbatasan penglihatan atau kemampuan lainnya.

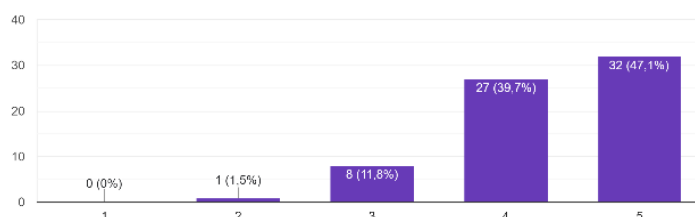
Secara keseluruhan, aspek **Aksesibilitas** pada website RIDA mendapatkan penilaian yang sangat baik, dengan **82,6% responden** merasa puas dengan aksesibilitas di perangkat seluler, kecepatan muat halaman, dan tampilan yang ramah pengguna disabilitas. Meskipun ada sedikit penilaian **Buruk (2)**, secara keseluruhan website ini sudah cukup baik dalam menyediakan akses yang inklusif dan efisien bagi penggunanya.

Aspek: Kualitas Informasi

Pada aspek **Kualitas Informasi**, website **RIDA** dinilai berdasarkan tiga indikator utama, yaitu: **Informasi yang tersedia di website akurat dan dapat dipercaya**, **Konten diperbarui secara rutin sesuai kebutuhan Masyarakat**, **Bahasa yang digunakan mudah dimengerti oleh semua kalangan**

Berdasarkan hasil survei terhadap 69 responden, berikut adalah distribusi penilaian terhadap aspek **Kualitas Informasi**:

Kualitas Informasi -Informasi yang tersedia di website akurat dan dapat dipercaya. -Konten diperbarui secara rutin sesuai kebutuhan masyarakat...unakan mudah dimengerti oleh semua kalangan.
68 jawaban



Gambar 7. Kualitas informasi website RIDA dari Bapperida

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden, yaitu **86,8% (32 + 27 responden)**, menilai kualitas informasi pada website RIDA dalam kategori **Sangat Baik** dan **Baik**, yang menunjukkan bahwa informasi yang disajikan di website ini sudah sangat memadai dan bermanfaat. Berikut adalah penilaian terhadap masing-masing indikator:

1. Informasi yang tersedia di website akurat dan dapat dipercaya

Sebagian besar responden menilai bahwa informasi yang tersedia di website RIDA sudah sangat akurat dan dapat dipercaya. Website ini berhasil memenuhi ekspektasi pengguna akan keandalan informasi, yang menjadi faktor penting dalam memberikan nilai tambah pada situs sebagai sumber data dan analitik yang terpercaya.

2. Konten diperbarui secara rutin sesuai kebutuhan masyarakat

Website RIDA juga mendapat penilaian yang baik terkait pembaruan konten. Mayoritas responden merasa bahwa konten yang ada diperbarui secara rutin, sehingga relevansi

informasi tetap terjaga. Hal ini penting mengingat kebutuhan masyarakat yang terus berkembang dan membutuhkan data terkini.

3. Bahasa yang digunakan mudah dimengerti oleh semua kalangan

Untuk aspek bahasa, responden menyatakan bahwa bahasa yang digunakan di website RIDA mudah dipahami oleh berbagai kalangan, dari masyarakat umum hingga profesional. Penyampaian informasi yang jelas dan sederhana memungkinkan pengguna dari berbagai latar belakang untuk memahami isi konten dengan baik.

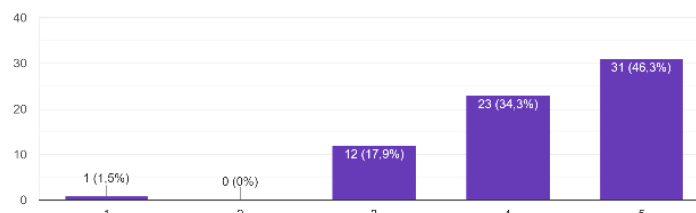
Secara keseluruhan, aspek **Kualitas Informasi** pada website RIDA mendapat penilaian yang sangat baik, dengan **86,8% responden** merasa puas dengan akurasi, pembaruan rutin, dan bahasa yang digunakan dalam website ini. Meskipun terdapat sedikit penilaian **Buruk (2)**, website ini secara umum memenuhi kebutuhan informasi yang berkualitas bagi penggunanya.

Aspek: Fitur Interaktif dan Layanan Digital

Pada aspek **Fitur Interaktif dan Layanan Digital**, website RIDA dinilai berdasarkan tiga indikator utama, yaitu: **Tersedia formulir atau layanan online yang bisa digunakan langsung**, **Layanan digital berjalan lancar dan tidak error**, **Saya mendapat respons/respons otomatis setelah mengisi formulir atau layanan**

Berdasarkan hasil survei terhadap 69 responden, berikut adalah distribusi penilaian terhadap aspek **Fitur Interaktif dan Layanan Digital**:

Fitur Interaktif dan Layanan Digital - Tersedia formulir atau layanan online yang bisa digunakan langsung. - Layanan digital berjalan lancar dan tidak error. - Saya mendapat respons/respons otomatis setelah mengisi formulir atau layanan.
67 jawaban



Gambar 8. *Fitur interaktif dan Layanan Digital website RIDA dari Bapperida*

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden, yaitu **80,6% (31 + 23 responden)**, menilai fitur interaktif dan layanan digital pada website RIDA dalam kategori **Sangat Baik** dan **Baik**, yang mencerminkan bahwa fitur-fitur interaktif yang ada di website sudah berfungsi dengan baik. Berikut adalah penilaian terhadap masing-masing indikator:

1. Tersedia formulir atau layanan online yang bisa digunakan langsung

Website RIDA sudah menyediakan berbagai formulir atau layanan online yang dapat diakses dan digunakan langsung oleh pengguna. Mayoritas responden merasa bahwa layanan ini mudah diakses dan efektif, yang memungkinkan mereka untuk berinteraksi dengan website tanpa hambatan.

2. Layanan digital berjalan lancar dan tidak error

Sebagian besar responden menilai bahwa layanan digital di website RIDA berjalan lancar tanpa adanya error atau gangguan teknis. Pengguna merasa bahwa fitur-fitur seperti pengisian formulir atau akses layanan lainnya berfungsi dengan baik, memberikan pengalaman pengguna yang positif.

3. Saya mendapat respons/respons otomatis setelah mengisi formulir atau layanan

Responden merasa puas karena setelah mengisi formulir atau menggunakan layanan digital, mereka mendapatkan respons atau respons otomatis yang menunjukkan bahwa permintaan

mereka telah diterima. Ini memberikan rasa percaya dan transparansi kepada pengguna mengenai status layanan yang mereka ajukan.

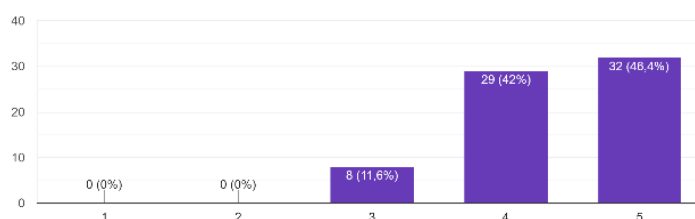
Secara keseluruhan, aspek **Fitur Interaktif dan Layanan Digital** pada website RIDA mendapat penilaian yang sangat baik, dengan **80,6% responden** merasa puas dengan kemudahan penggunaan layanan digital, kelancaran fungsionalitas, dan respons yang diterima setelah mengisi formulir. Meskipun ada sedikit responden yang memberikan penilaian **Sangat Buruk (1)**, website ini secara keseluruhan memenuhi harapan pengguna terkait fitur interaktif dan layanan digital yang tersedia.

Aspek: Transparansi dan Akuntabilitas

Pada aspek **Transparansi dan Akuntabilitas**, website RIDA dinilai berdasarkan tiga indikator utama, yaitu: **Website menampilkan informasi penting seperti anggaran, regulasi, atau laporan tahunan**, **Data publik dapat diakses dan diunduh dengan mudah**, **Informasi kontak dan struktur organisasi disajikan dengan jelas**

Berdasarkan hasil survei terhadap 69 responden, berikut adalah distribusi penilaian terhadap aspek **Transparansi dan Akuntabilitas**:

Transparansi dan Akuntabilitas -Website menampilkan informasi penting seperti anggaran, regulasi, atau laporan tahunan. -Data publik dapat ...k dan struktur organisasi disajikan dengan jelas.
69 jawaban



Gambar 9. *Transparansi dan akntabilitas website RIDA dari Bapperida*

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden, yaitu **88,4% (32 + 29 responden)**, menilai website RIDA pada kategori **Sangat Baik** dan **Baik**, yang mencerminkan bahwa website ini sudah menyediakan informasi yang transparan dan mudah diakses. Berikut adalah penilaian terhadap masing-masing indikator:

1. Website menampilkan informasi penting seperti anggaran, regulasi, atau laporan tahunan

Website RIDA sudah berhasil menampilkan informasi yang sangat penting bagi transparansi dan akuntabilitas, seperti anggaran, regulasi, dan laporan tahunan. Mayoritas responden merasa bahwa informasi tersebut disajikan dengan jelas dan mudah diakses, menunjukkan komitmen website terhadap prinsip transparansi.

2. Data publik dapat diakses dan diunduh dengan mudah

Responden merasa puas dengan kemudahan akses terhadap data publik yang tersedia di website RIDA. Data yang relevan dapat diunduh dengan mudah, memberikan kemudahan bagi masyarakat atau pengguna untuk mengakses informasi publik yang diperlukan untuk kepentingan analisis atau penggunaan pribadi.

3. Informasi kontak dan struktur organisasi disajikan dengan jelas

Website RIDA juga dinilai baik dalam menyediakan informasi kontak dan struktur organisasi. Responden merasa bahwa informasi ini mudah ditemukan dan disajikan dengan jelas, memudahkan pengguna untuk menghubungi pihak yang tepat atau memahami struktur yang ada di balik website ini.

Secara keseluruhan, aspek **Transparansi dan Akuntabilitas** pada website RIDA mendapat penilaian yang sangat baik, dengan **88,4% responden** merasa puas dengan cara website ini

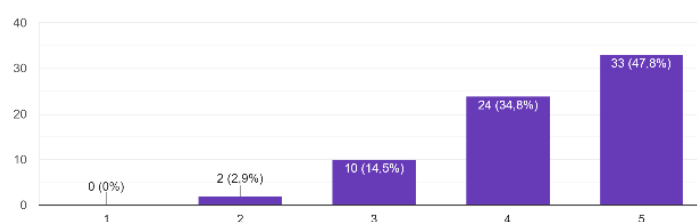
menampilkan informasi penting, menyediakan akses mudah ke data publik, serta memberikan kejelasan tentang kontak dan struktur organisasi. Hasil ini menunjukkan bahwa website ini memenuhi harapan pengguna terkait prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Aspek: Keamanan

Pada aspek **Keamanan**, website **RIDA** dinilai berdasarkan dua indikator utama, yaitu: **Website menggunakan protokol HTTPS (aman)**, **Terdapat kebijakan privasi atau penjelasan perlindungan data pengguna**

Berdasarkan hasil survei terhadap 69 responden, berikut adalah distribusi penilaian terhadap aspek **Keamanan**:

Keamanan -Website menggunakan protokol HTTPS (aman). -Terdapat kebijakan privasi atau penjelasan perlindungan data pengguna.
69 jawaban



Gambar 10. Keamanan website RIDA dari Bapperida

Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden, yaitu **82,6%** (33 + 24 responden), menilai website RIDA pada kategori **Sangat Baik** dan **Baik**, yang menunjukkan bahwa website ini telah memperhatikan aspek keamanan secara serius. Berikut adalah penilaian terhadap masing-masing indikator:

1. Website menggunakan protokol HTTPS (aman)

Sebagian besar responden menilai bahwa website RIDA menggunakan protokol HTTPS yang menjamin keamanan dalam bertransaksi atau mentransfer data antar pengguna dan website. Penggunaan HTTPS memastikan bahwa komunikasi data pengguna terlindungi dan terenkripsi dengan baik, memberikan rasa aman bagi pengunjung situs.

2. Terdapat kebijakan privasi atau penjelasan perlindungan data pengguna

Website RIDA juga dinilai baik dalam memberikan penjelasan yang jelas tentang kebijakan privasi dan perlindungan data pengguna. Mayoritas responden merasa bahwa mereka mendapatkan informasi yang cukup mengenai bagaimana data mereka digunakan dan dilindungi, yang semakin meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap website ini.

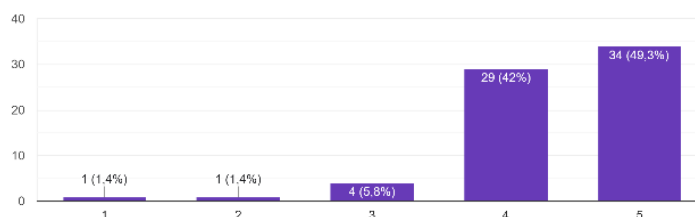
Secara keseluruhan, aspek **Keamanan** pada website RIDA mendapatkan penilaian yang sangat baik, dengan **82,6% responden** merasa puas dengan penggunaan protokol HTTPS yang aman dan adanya kebijakan privasi yang jelas. Meskipun ada beberapa responden yang memberikan penilaian **Buruk (2)**, website ini secara umum telah memenuhi ekspektasi pengguna terkait dengan keamanan data dan privasi.

Aspek: Visibilitas dan Integrasi Digital

Pada aspek **Visibilitas dan Integrasi Digital**, website RIDA dinilai berdasarkan tiga indikator utama, yaitu: **Website mudah ditemukan melalui pencarian Google**, **Website terhubung ke media sosial resmi pemerintah**, **Tautan (link) di dalam website tidak rusak (broken link)**

Berdasarkan hasil survei terhadap 69 responden, berikut adalah distribusi penilaian terhadap aspek **Visibilitas dan Integrasi Digital**:

Visibilitas dan Integrasi Digital -Website mudah ditemukan melalui pencarian Google. -Website terhubung ke media sosial resmi pemerintah. -Tauta...ink) di dalam website tidak rusak (broken link).
69 jawaban



Gambar 11. Visibilitas dan integrasi digital website RIDA dari Bapperida

Secara keseluruhan, **91,3%** responden (34 + 29) menilai bahwa visibilitas dan integrasi digital website RIDA berada dalam kategori **Sangat Baik** dan **Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa website RIDA telah cukup efektif dalam memperluas jangkauan dan integrasi digitalnya. Berikut adalah evaluasi dari masing-masing indikator:

1. Website mudah ditemukan melalui pencarian Google

Mayoritas responden menyatakan bahwa website RIDA mudah ditemukan melalui mesin pencari seperti Google, menandakan bahwa aspek optimasi mesin pencari (SEO) telah diterapkan dengan baik. Hal ini penting untuk memastikan bahwa masyarakat dapat mengakses situs tanpa kesulitan.

2. Website terhubung ke media sosial resmi pemerintah

Penilaian yang tinggi juga diberikan atas keterhubungan website RIDA dengan kanal media sosial resmi milik pemerintah. Konektivitas ini memperkuat penyebaran informasi lintas platform, memungkinkan masyarakat untuk mengikuti perkembangan data dan kebijakan secara lebih luas.

3. Tautan (link) di dalam website tidak rusak (broken link)

Tautan internal dan eksternal yang berfungsi dengan baik dinilai positif oleh sebagian besar responden. Minimnya "broken link" menunjukkan bahwa pengelolaan dan pemeliharaan website dilakukan secara rutin, menjaga kualitas pengalaman pengguna saat menjelajahi halaman-halaman yang tersedia.

Meskipun ada satu responden yang memberikan penilaian **Sangat Buruk (1)** dan satu lagi **Buruk (2)**, angka ini sangat kecil dan tidak signifikan jika dibandingkan dengan total responden yang memberikan penilaian positif. Dengan demikian, aspek **Visibilitas dan Integrasi Digital** pada website RIDA dinilai sangat baik dan efektif dalam mendukung keterjangkauan informasi secara luas.

Kelebihan dan Kekurangan Website RIDA

Kelebihan Website RIDA

1. Tampilan dan Desain Menarik

Website dinilai memiliki tampilan yang profesional, tata letak yang mudah dipahami, serta konsistensi warna, font, dan ikon yang baik. Ini menciptakan kesan visual yang positif dan memudahkan pengguna dalam menjelajah.

2. Kemudahan Akses (Usability)

Pengguna merasa mudah menemukan informasi yang dibutuhkan. Fitur pencarian bekerja dengan baik dan navigasi antar halaman terasa nyaman dan logis.

3. Aksesibilitas Baik

Website dapat diakses dengan baik di perangkat seluler, waktu muat cepat, serta mulai memperhatikan aspek ramah disabilitas, seperti kontras tinggi dan dukungan pembaca layar.

4. **Kualitas Informasi Terpercaya**

Informasi yang disajikan akurat, menggunakan bahasa yang mudah dimengerti, dan diperbarui secara rutin sesuai kebutuhan masyarakat.

5. **Fitur Interaktif dan Layanan Digital Fungsional**

Mayoritas responden menilai layanan digital berjalan lancar, formulir online tersedia dan respons otomatis diberikan dengan baik setelah pengisian.

6. **Transparansi dan Akuntabilitas Tinggi**

Website menyajikan informasi penting seperti anggaran dan laporan tahunan dengan jelas. Data publik dapat diunduh dengan mudah, dan informasi kontak serta struktur organisasi disampaikan secara transparan.

7. **Keamanan Terjamin**

Website menggunakan protokol HTTPS dan memiliki kebijakan privasi yang jelas, sehingga meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap perlindungan data mereka.

8. **Visibilitas dan Integrasi Digital Kuat**

Website mudah ditemukan melalui Google, terhubung dengan media sosial resmi, dan minim broken link—menunjukkan pemeliharaan teknis yang baik dan integrasi digital yang solid.

Kekurangan Website RIDA

1. **Masih Ada Penilaian “Sedang” di Berbagai Aspek**

Meskipun mayoritas responden memberikan penilaian baik hingga sangat baik, masih ada persentase kecil (sekitar 10-17%) yang menilai “sedang” pada beberapa aspek seperti **fitur interaktif, aksesibilitas, dan kualitas informasi**, yang menunjukkan masih ada ruang untuk peningkatan.

2. **Perhatian Terhadap Aksesibilitas untuk Disabilitas Perlu Ditingkatkan**

Walaupun telah memperhatikan aspek ramah disabilitas, ini masih menjadi area yang belum maksimal berdasarkan sebagian kecil responden yang tidak sepenuhnya puas.

3. **Keamanan Masih Perlu Disosialisasikan Lebih Jelas**

Masih ada responden yang memberikan penilaian “sedang” atau “buruk” untuk aspek keamanan, yang bisa jadi menunjukkan kurangnya pemahaman atau eksposur terhadap fitur privasi dan perlindungan data yang ada.

4. **Respons Interaktif Kurang Merata**

Meskipun layanan interaktif berjalan dengan baik secara umum, masih ada responden yang belum mendapatkan pengalaman optimal seperti respons otomatis setelah mengisi formulir, menandakan bahwa fitur ini mungkin belum konsisten di seluruh bagian situs.

KESIMPULAN

Website RIDA BAPPERIDA Kota Pontianak merupakan langkah progresif dalam mendukung digitalisasi pelayanan publik dan keterbukaan informasi di tingkat daerah. Dengan platform ini, masyarakat dapat lebih mudah mengakses informasi tentang riset dan inovasi yang sedang dikembangkan oleh pemerintah.

Meski demikian, beberapa aspek seperti konsistensi pembaruan konten, penambahan fitur interaktif, dan peningkatan aksesibilitas perlu diperhatikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan digital kepada masyarakat.

Secara keseluruhan, keberadaan website RIDA merupakan kontribusi nyata BAPPERIDA Kota Pontianak dalam membangun pemerintahan daerah yang lebih modern, inovatif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat di era digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Nielsen Norman Group. (2020). *Website Usability for Public Services*. Diakses dari: nngroup.com
- WebFX. (2022). *Best Practices for Government Websites*. Diakses dari: webfx.com
- GovTech Singapore. (2023). *Building Digital Governments: Citizen-Centric Approaches*. Diakses dari: govtech.gov.sg
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Anggara, R. (2017). *Evaluasi kualitas website pemerintah daerah menggunakan metode E-Govqual (Studi kasus Pemerintah Kabupaten Sumbawa Barat)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK), 1(12), 1543-1550. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3755>.
- Irawan, D., & Nugroho, D. A. (2019). *Pengukuran kualitas website pemerintah Desa Jagalempeni menggunakan metode Webqual 4.0*. Jurnal Teknologi dan Informasi Indonesia (JTIK), 4(2), 77-84. <https://jtiik.ub.ac.id/index.php/jtiik/article/view/666>
- Hardiyansyah, H., & Setiawan, R. (2016). *Evaluasi implementasi e-Government pada situs web pemerintah kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar, dan Jayapura*. Jurnal Bisnis dan Informatika, 13(1), 49-56. <https://ojs.uaajy.ac.id/index.php/jbi/article/view/461>
- Putra, M. R., & Astuti, S. (2020). *Pengukuran kualitas website Pemerintah Depok terhadap kepuasan pengguna dengan metode Webqual 4.0*. Jurnal Swabumi, 8(2), 83-90. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/swabumi/article/view/3314>
- Susanti, E. P., & Munawaroh, D. (2020). *Evaluasi kualitas website pemerintah daerah dengan menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Pasuruan)*. J-PTIIK, 7(1), 75-82. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4723>
- Syaiful, R., & Kurniawan, A. (2021). *Pengujian kualitas website Pemerintah Kabupaten Bengkalis menggunakan standar ISO 9126*. Jurnal Ekonomi dan Informatika (JEKIN), 5(1), 23-29. <https://www.rumahjurnal.or.id/index.php/JEKIN/article/view/928>
- Amalia, F., & Sari, D. P. (2021). *Evaluasi kelengkapan konten dan kualitas website pemerintah Provinsi Jawa Tengah*. Jurnal Teknokompak, 15(1), 14-21. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/2541>
- Farisi, M., & Utami, D. (2022). *Evaluasi kualitas layanan website e-Government terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode E-GovQual*. Jurnal Informatika Fakultas Teknologi Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, 9(1), 44-52. <https://jifti.upnjatim.ac.id/index.php/jifti/article/view/129>
- Baharuddin, M., & Ramdani, H. (2021). *Evaluasi implementasi e-Government pada situs web Pemerintah Kota Parepare menggunakan metode WebQual 4.0*. Jurnal Aplikasi Sistem Informasi dan Manajemen (JASMED), 5(2), 103-112. <https://journal.ittelkom-pwt.ac.id/index.php/jasmed/article/view/1343>
- Kurniawan, A. D., & Susilo, R. (2019). *Evaluasi website Pemerintah Kota Prabumulih melalui pendekatan Website Usability Evaluation (WEBUSE)*. Jurnal Nasional Teknologi Informasi dan Komputer, 7(2), 119-127. <https://www.neliti.com/publications/290423>
- Suryani, I., & Fachreza, H. (2022). *Evaluasi website Open Data Kota Sukabumi berdasarkan standar ISO/IEC 9126*. JIPI: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika, 7(1), 56-65. <https://jurnal.stkippgritulungagung.ac.id/index.php/jipi/article/view/4281>
- Astuti, R. Y., & Nuryanto, M. A. (2022). *Evaluasi dan perbaikan alur dan navigasi situs web Indonesia.go.id menggunakan tree testing dan card sorting*. J-PTIIK, 8(3), 243-251. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/13028>
- Lumintang, M. J., & Lumentut, M. C. (2021). *Evaluasi kualitas informasi situs web Pemerintah Kota Tomohon*. Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer, 7(4), 314-321.

- Wijayanti, D. A., & Pratama, I. B. W. (2023). *Analisis kualitas e-Government pada website "SIAP OM" di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Demak*. Jurnal Penelitian Politik dan Manajemen Publik, 11(2), 88-96. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/48856>
- Nugraha, R., & Wibowo, T. A. (2022). *Analisis kualitas situs web pemerintah daerah pelayanan perijinan terpadu terhadap kepuasan pengguna menggunakan model E-Govqual*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 6(4), 1456-1463. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6363>
- Ayu, N. P., & Rahmawati, D. (2021). *Penilaian kualitas website e-Government Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan dimensi E-Govqual*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 5(9), 3419-3426. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/50>
- Kurniawan, M. F., & Supriyanto, A. (2021). *Evaluasi website Pemerintah Kabupaten Rembang dengan metode usability testing*. Jurnal Teknologi dan Informatika (JTI), 7(2), 89-97. <https://jti.respati.ac.id/index.php/jurnaljti/article/view/309>
- Sari, D. A. (2018). *Evaluasi kualitas website Pemerintah Kabupaten Sleman menggunakan metode Webqual modifikasi* (Skripsi, Universitas Gadjah Mada). <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/94436>
- Pramesti, P. D., & Santoso, B. (2020). *Evaluasi kualitas layanan website Pemerintah Kota Batu dengan metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 4(10), 3547-3556. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/846>
- Yudhistira, M. A., & Febrianto, M. Y. (2023). *Evaluasi kualitas e-Government menggunakan metode E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA), dan heuristic evaluation*. Jurnal KLIK: Kajian Ilmu Komputer dan Informatika, 5(2), 112-124. <https://djournals.com/klik/article/view/1671>
- Nugroho, H., & Suryani, E. (2022). *Evaluasi kualitas website pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Sleman menggunakan metode Webqual dan IPA*. Jurnal Sistem Informasi dan Komputer, 11(2), 120-130.
- Hasanah, L., & Syamsuddin, A. (2022). *Pengukuran kualitas layanan website Dinas Penanaman Modal Provinsi Jawa Barat menggunakan model E-Govqual*. Jurnal Komputer dan Informatika, 7(1), 25-32.
- Mardani, A., & Saputra, R. (2021). *Evaluasi usability website Pemerintah Kota Balikpapan menggunakan Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE)*. Jurnal Sains dan Teknologi Informasi, 5(2), 55-63.
- Anggraeni, D., & Kurniawan, T. (2020). *Evaluasi kualitas website Dinas Pendidikan Kota Bandung berdasarkan Webqual dan metode PIECES*. Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer, 6(3), 215-224.
- Wibowo, S., & Fadilah, R. (2021). *Penilaian kualitas layanan situs web Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan menggunakan E-Govqual*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 9(1), 130-139.